

## SELEZIONA LA TUA LINGUA SU



PINARELLO.COM/WARRANTY

### GARANZIA CONVENZIONALE

La presente Garanzia Convenzionale (di seguito per brevità: "Garanzia") rilasciata da Cicli Pinarello S.r.l. (di seguito per brevità: "Pinarello") si applica a tutti i clienti finali che abbiano acquistato i telai originali prodotti da Pinarello presso un rivenditore autorizzato (di seguito per brevità: "Cliente") ed abbiano provveduto alla loro registrazione sul sito [www.pinarello.com](http://www.pinarello.com) ("Prodotto/"), secondo i termini e le condizioni di seguito previsti a decorrere dal 02 luglio 2018 nonché ai Prodotti registrati antecedentemente ai quali Pinarello abbia dichiarato di estendere la presente.

### 1. PREMESSA

#### 1.1 Ciclo vitale utile dei Prodotti e Uso Designato

Pinarello ricorda che tutte le parti componenti una bicicletta (telaiolo, ruote, pedivelle, manubrio, cambio, pneumatici, ecc.) hanno un ciclo vitale utile, differenziato per modello di bicicletta, che dipende da molti fattori quali, a titolo esemplificativo, la tecnologia e i materiali utilizzati nel singolo Prodotto, il peso e la potenza del ciclista, la cura e la manutenzione, le modalità e la frequenza di utilizzo degli stessi, l'utilizzo di agenti pulitori aggressivi, fattori esterni come colpi, schiacciamenti o cadute. Il Prodotto e le sue componenti sono soggetti al normale consumo, all'usura superficiale, ma anche ad una forma di usura chiamata fatica dei materiali che consiste in una progressiva separazione della struttura molecolare la quale inizialmente si presenta come una micro-frattura, quasi invisibile, e cresce col tempo sino a indebolire il Prodotto o la singola parte componente al punto da farla cedere improvvisamente quando la frattura sia aumentata oltre il limite. Detta fatica dei materiali è insidiosa in quanto poco visibile. Al fine di ridurre il rischio di subire un incidente, è necessario che lo stato di usura ed in particolare lo stato della fatica dei materiali del Prodotto e delle componenti la bicicletta siano mantenuti sotto controllo con una frequenza dipendente da fattori di utilizzo variabili caso per caso a seconda, ad esempio, delle modalità, frequenza d'uso, dal peso e potenza del ciclista.

Ai fini di una maggiore sicurezza, è pertanto essenziale che il Prodotto, e le sue componenti, siano soggetti ad ispezioni con cadenza regolare da eseguirsi presso un meccanico qualificato, al fine di evidenziare usura, crepe, micro-fratture, corrosione, deformazioni, ammassature, danni alla verniciatura e qualsiasi altro indicatore di problematiche che possano pregiudicare la sicurezza nell'utilizzo del Prodotto, prima che si possa generare un cedimento del Prodotto. Attesa la scarsa visibilità e rilevanza di tali indicatori di rischio sicurezza si raccomanda l'uso di rivelatori di micro-fratture come liquidi penetranti.

Qualsiasi Prodotto o sua componente che sia usurata o che abbia perso la sua integrità strutturale o che mostri danni o segni di fatica, deve essere sostituito immediatamente, ed il suo utilizzo deve essere sospeso fino alla sostituzione dello stesso al fine di ridurre le possibilità di incidenti. I Prodotti sono stati progettati per usi specifici in base alle loro caratteristiche. Così, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, i modelli racing saranno destinati esclusivamente ad un uso su pista o su strada con fondo liscio, mentre le MTB sono strutturate per un uso outdoor, su strade non asfaltate e/o in pendenza. Ogni Prodotto dovrà, pertanto, essere utilizzato avendo riguardo alle sue caratteristiche e alla sua struttura ("Uso Designato").

L'uso del Prodotto comporta in ogni caso dei fattori di rischio dipendenti dalla scarsa manutenzione, dall'omissione di frequenti ispezioni, dalla scarsa visibilità, dall'oscurità o dalle condizioni atmosferiche che possono pregiudicare la sicurezza del Prodotto e dell'utilizzatore ed aumentare enormemente i rischi di incidente. Si raccomanda in ogni caso la corretta manutenzione del Prodotto e

delle sue componenti, l'esecuzione di ispezioni frequenti, l'utilizzo del caschetto ed abbigliamento ad alta visibilità, luci, specchietti retrovisori, avvisatori acustici e una guida prudente restando inteso che tali precauzioni aiutano a ridurre i rischi senza tuttavia poterli eliminare del tutto.

### 2. TERMINI DI GARANZIA

#### 2.1 Oggetto e durata della Garanzia

Pinarello garantisce i Prodotti da vizi e difetti di produzione e dei materiali nei termini ed alle condizioni di seguito previsti. La Garanzia prevista al presente documento si applica esclusivamente ai Prodotti originali Pinarello acquistati da un Cliente presso i rivenditori autorizzati Pinarello e registrati attraverso il sito [www.pinarello.com](http://www.pinarello.com) entro il termine di trenta (30) giorni dalla data di acquisto indicata nel documento contabile di acquisto del Prodotto ("Data di Acquisto"). La Garanzia prevista al presente documento avrà validità per il termine di cinque (5) anni dalla Data di Acquisto. I primi due (2) anni sono coperti dalla garanzia legale ai sensi degli artt. 128 e ss. del D.lgs. 205/2006 (di seguito "Garanzia Legale"). A partire dal terzo e fino al completamento del quinto anno, la copertura è valida a condizione che il Prodotto sia stato registrato sul sito [www.pinarello.com](http://www.pinarello.com) entro il termine sopra indicato.

La Garanzia consente al Cliente di accedere altresì al programma "Crash Replacement". La presente Garanzia e il programma "Crash Replacement" sono attivabili esclusivamente sui Prodotti presenti nel catalogo di Pinarello vigente al momento della loro registrazione sul sito [www.pinarello.com](http://www.pinarello.com) e/o sui cataloghi di Pinarello vigenti nei 24 mesi antecedenti.

#### 2.2 Contenuto ed esclusioni della presente Garanzia

La Garanzia si applica esclusivamente ai Prodotti, come sopra definiti, con esclusione di tutti i diversi componenti, ivi inclusi in particolare parti o componenti Prodotti da terzi, montati su biciclette Pinarello. Tali componenti sono coperti dalle garanzie dei rispettivi produttori, ove previste. Qualora Pinarello riconosca la sussistenza di un vizio o difetto del Prodotto validamente reclamato ai sensi del presente documento entro il termine di durata della Garanzia, la stessa sarà limitata, a discrezione di Pinarello, ai seguenti rimedi alternativi:

- Riparazione a titolo gratuito del Prodotto o delle parti del Prodotto riconosciute difettose; o
- Sostituzione a titolo gratuito del Prodotto o delle parti del Prodotto riconosciute difettose.

In caso di indisponibilità del medesimo Prodotto, o di una parte dello stesso, rispetto a quello riconosciuto difettoso, la sostituzione avverrà con un Prodotto, o con una parte dello stesso, simile di valore equivalente. Resta inteso che, in caso di sostituzione di un Prodotto o di una sua parte, la presente garanzia non copre i costi di manodopera necessaria alla sostituzione.

Sono espressamente esclusi dalla presente Garanzia:

- Prodotti non originali Pinarello o comunque non acquistati da un rivenditore autorizzato Pinarello;
- Prodotti i cui codici identificativi siano stati rimossi, alterati, cancellati o resi illeggibili;
- Prodotti che siano stati rivendicati anche parzialmente;
- Prodotti usati di campionatura e/o d'asposizione;
- Prodotti che abbiano subito qualsiasi modifica da parte dell'utilizzatore o da soggetti terzi;
- Prodotti che non siano stati acquistati dal Cliente e/o dall'utilizzatore, ma messi a sua disposizione ad es. tramite contratti di noleggio, comodato, ecc. conclusi con il rivenditore autorizzato;
- Prodotti usati e successivamente rivenduti dal rivenditore autorizzato;

viii) Difetti derivanti da normale usura (ivi inclusa la c.d. fatica dei materiali);

ix) Difetti causati da abuso o uso improprio del Prodotto o delle sue parti;

x) Difetti derivanti da montaggio non correttamente eseguito secondo le condizioni di montaggio Pinarello (per esempio coppie di serraggio scorrette);

xi) Difetti derivanti da errata o insufficiente manutenzione, quali, a titolo esemplificativo, e non esaustivo difetti derivanti da corrosione dei materiali, dall'uso di pulitori aggressivi o comunque di Prodotti non compatibili, da riparazioni effettuate da soggetti diversi dai rivenditori autorizzati;

xii) Difetti derivanti da incidenti o da altri eventi non provocati dai difetti coperti dalla presente Garanzia;

xiii) Prodotti giunti alla naturale fine del ciclo vitale utile;

xiv) Difetti provocati dall'esposizione ai raggi UV (scoloritura, ingiallimento);

xv) Difetti provocati da corrosione da ambiente salino;

xvi) Danni cagionati dal trasporto incauto del Prodotto (responsabile il vettore);

xvii) Difetti estetici che fossero facilmente rilevabili al momento dell'acquisto del Prodotto;

xviii) Difetti derivanti da un uso non conforme all'Uso Designato.

La presente Garanzia è applicabile esclusivamente al Cliente originale, come risultante dalla registrazione sul sito [www.pinarello.com](http://www.pinarello.com), e non è trasferibile.

La presente Garanzia si intende come addizionale rispetto alle garanzie previste da norme imperative di legge restando inteso che tutti i diritti di garanzia eventualmente previsti da norme imperative dalla legislazione nazionale dello Stato nel quale l'acquisto è stato effettuato rimarranno impregiudicate. La nullità, illegittimità, invalidità od inefficacia in tutto od in parte di alcuna delle disposizioni previste dalla presente Garanzia ai sensi delle leggi nazionali applicabili, non pregiudicherà la validità, legittimità ed efficacia delle restanti disposizioni della presente Garanzia.

Il presente documento costituisce l'unica garanzia convenzionale rilasciata da Pinarello sui propri Prodotti, rimanendo espressamente esclusa qualsiasi clausola integrativa, estensione o garanzia implicita da chiunque eventualmente rilasciata.

In caso di sostituzione e/o riparazione in garanzia di un Prodotto o di una sua parte nel corso dei primi due (2) anni coperti dalla Garanzia Legale:

- il Prodotto sostitutivo gode di una nuova garanzia nei termini e condizioni previsti nel presente documento;
- le parti di ricambio che, nel corso di una riparazione, vengano incorporate nel Prodotto, non godono di nuova garanzia, ma rispetto alle stesse continua a decorrere il termine relativo alla prima consegna del Prodotto, ferma restando la possibilità di reiterazione dei rimedi della riparazione/sostituzione nei termini e condizioni previsti nel presente documento;
- il Prodotto, o la sua parte, sostituiti diventano proprietà della Pinarello.

In caso, invece, di sostituzione e/o riparazione in garanzia di un Prodotto o di una sua parte nel corso del successivo triennio coperto dalla presente Garanzia, il Prodotto o le parti del Prodotto sostituite e/o riparate non godranno di un nuovo periodo di garanzia, ferma in ogni caso restando la possibilità di reiterazione dei rimedi della riparazione/sostituzione sino al termine del triennio.

### 2.3 Procedura di reclamo

Di seguito Pinarello indica la procedura che necessariamente dovrà essere eseguita, a pena di decadenza, al fine di presentare correttamente il reclamo di un difetto. La corretta esecuzione della seguente procedura permetterà di usufruire della Garanzia laddove il difetto sia riconosciuto da Pinarello ai sensi del presente documento. Al fine di reclamare un difetto, il Cliente entro il termine di decadenza di 8 (otto) giorni dal momento in cui il vizio si è manifestato o dal quale ne è venuto a conoscenza dovrà recarsi dal medesimo rivenditore autorizzato Pinarello presso il quale ha effettuato l'acquisto consegnando il Prodotto ritenuto difettoso, in buono stato di pulizia, unitamente a:

- il copia del documento contabile di acquisto del Prodotto indicante la data di acquisto;
- una descrizione dettagliata del difetto (Pinarello suggerisce di usare del nastro adesivo per permettere di individuare l'esatta posizione del difetto);
- il fotografia in formato .jpeg del Prodotto e del Ciclo Completo;
- il fotografie in formato .jpeg che evidenzino in modo chiaro il problema lamentato;
- il fotografia del movimento centrale con numero di serie ben visibile;
- il una descrizione del montaggio (allestimento) effettuato sul Prodotto oggetto di reclamo;
- il copia della e-mail di avvenuta registrazione del numero di serie del Prodotto sul sito [www.pinarello.com](http://www.pinarello.com);
- il indicazione della volontà o meno che il Prodotto venga restituito qualora la Garanzia non fosse riconosciuta efficace.

Ai fini della verifica relativa al corretto adempimento della procedura di reclamo di cui al presente paragrafo, farà fede la data di consegna del Prodotto al rivenditore autorizzato. Si fa presente che il Prodotto ritenuto difettoso dovrà comunque essere consegnato al rivenditore autorizzato presso il quale il Prodotto è stato acquistato originariamente anche se avente sede in un paese diverso dal paese di residenza del Cliente o dal paese nel quale il Prodotto viene utilizzato.

Ai fini della verifica relativa al corretto adempimento della procedura di reclamo di cui al presente paragrafo, farà fede la data di consegna del Prodotto al rivenditore autorizzato. Si fa presente che il Prodotto ritenuto difettoso dovrà comunque essere consegnato al rivenditore autorizzato presso il quale il Prodotto è stato acquistato originariamente anche se avente sede in un paese diverso dal paese di residenza del Cliente o dal paese nel quale il Prodotto viene utilizzato.

Ai fini della verifica relativa al corretto adempimento della procedura di reclamo di cui al presente paragrafo, farà fede la data di consegna del Prodotto al rivenditore autorizzato. Si fa presente che il Prodotto ritenuto difettoso dovrà comunque essere consegnato al rivenditore autorizzato presso il quale il Prodotto è stato acquistato originariamente anche se avente sede in un paese diverso dal paese di residenza del Cliente o dal paese nel quale il Prodotto viene utilizzato.

Ai fini della verifica relativa al corretto adempimento della procedura di reclamo di cui al presente paragrafo, farà fede la data di consegna del Prodotto al rivenditore autorizzato. Si fa presente che il Prodotto ritenuto difettoso dovrà comunque essere consegnato al rivenditore autorizzato presso il quale il Prodotto è stato acquistato originariamente anche se avente sede in un paese diverso dal paese di residenza del Cliente o dal paese nel quale il Prodotto viene utilizzato.

Ai fini della verifica relativa al corretto adempimento della procedura di reclamo di cui al presente paragrafo, farà fede la data di consegna del Prodotto al rivenditore autorizzato. Si fa presente che il Prodotto ritenuto difettoso dovrà comunque essere consegnato al rivenditore autorizzato presso il quale il Prodotto è stato acquistato originariamente anche se avente sede in un paese diverso dal paese di residenza del Cliente o dal paese nel quale il Prodotto viene utilizzato.

Ai fini della verifica relativa al corretto adempimento della procedura di reclamo di cui al presente paragrafo, farà fede la data di consegna del Prodotto al rivenditore autorizzato. Si fa presente che il Prodotto ritenuto difettoso dovrà comunque essere consegnato al rivenditore autorizzato presso il quale il Prodotto è stato acquistato originariamente anche se avente sede in un paese diverso dal paese di residenza del Cliente o dal paese nel quale il Prodotto viene utilizzato.

Ai fini della verifica relativa al corretto adempimento della procedura di reclamo di cui al presente paragrafo, farà fede la data di consegna del Prodotto al rivenditore autorizzato. Si fa presente che il Prodotto ritenuto difettoso dovrà comunque essere consegnato al rivenditore autorizzato presso il quale il Prodotto è stato acquistato originariamente anche se avente sede in un paese diverso dal paese di residenza del Cliente o dal paese nel quale il Prodotto viene utilizzato.

Ai fini della verifica relativa al corretto adempimento della procedura di reclamo di cui al presente paragrafo, farà fede la data di consegna del Prodotto al rivenditore autorizzato. Si fa presente che il Prodotto ritenuto difettoso dovrà comunque essere consegnato al rivenditore autorizzato presso il quale il Prodotto è stato acquistato originariamente anche se avente sede in un paese diverso dal paese di residenza del Cliente o dal paese nel quale il Prodotto viene utilizzato.

Ai fini della verifica relativa al corretto adempimento della procedura di reclamo di cui al presente paragrafo, farà fede la data di consegna del Prodotto al rivenditore autorizzato. Si fa presente che il Prodotto ritenuto difettoso dovrà comunque essere consegnato al rivenditore autorizzato presso il quale il Prodotto è stato acquistato originariamente anche se avente sede in un paese diverso dal paese di residenza del Cliente o dal paese nel quale il Prodotto viene utilizzato.

Ai fini della verifica relativa al corretto adempimento della procedura di reclamo di cui al presente paragrafo, farà fede la data di consegna del Prodotto al rivenditore autorizzato. Si fa presente che il Prodotto ritenuto difettoso dovrà comunque essere consegnato al rivenditore autorizzato presso il quale il Prodotto è stato acquistato originariamente anche se avente sede in un paese diverso dal paese di residenza del Cliente o dal paese nel quale il Prodotto viene utilizzato.

Ai fini della verifica relativa al corretto adempimento della procedura di reclamo di cui al presente paragrafo, farà fede la data di consegna del Prodotto al rivenditore autorizzato. Si fa presente che il Prodotto ritenuto difettoso dovrà comunque essere consegnato al rivenditore autorizzato presso il quale il Prodotto è stato acquistato originariamente anche se avente sede in un paese diverso dal paese di residenza del Cliente o dal paese nel quale il Prodotto viene utilizzato.

Ai fini della verifica relativa al corretto adempimento della procedura di reclamo di cui al presente paragrafo, farà fede la data di consegna del Prodotto al rivenditore autorizzato. Si fa presente che il Prodotto ritenuto difettoso dovrà comunque essere consegnato al rivenditore autorizzato presso il quale il Prodotto è stato acquistato originariamente anche se avente sede in un paese diverso dal paese di residenza del Cliente o dal paese nel quale il Prodotto viene utilizzato.

i) impegnarsi a non utilizzare il Prodotto per il quale ha denunciato l'esistenza di vizi o difetti;

ii) assumersi ogni e qualsiasi responsabilità, civile e penale, per eventuali danni a persone e/o cose che dovessero derivare dall'utilizzo del Prodotto;

iii) esonerare e manlevare Pinarello da ogni e qualsiasi responsabilità, civile e penale, per eventuali danni a persone e/o cose che dovessero derivare dall'utilizzo del Prodotto e, per l'effetto, di rinunciare sin d'ora a avanzare qualsivoglia pretesa, anche risarcitoria, nei confronti di Pinarello. Pinarello si impegna a comunicare al Cliente tempestivamente i tempi di attesa per il completamento della procedura di sostituzione e/o riparazione del Prodotto. Resta inteso che Pinarello non assume alcun obbligo di sostituzione e/o riparazione entro un tempo predeterminato, e che i tempi di attesa comunicati costituiscono una stima non vincolante e possono essere oggetto di successive modifiche.

iii) fotografia in formato .jpeg del Prodotto e del Ciclo Completo;

iv) fotografie in formato .jpeg che evidenzino in modo chiaro il problema lamentato;

v) fotografia del movimento centrale con numero di serie ben visibile;

vi) una descrizione del montaggio (allestimento) effettuato sul Prodotto oggetto di reclamo;

vii) copia della e-mail di avvenuta registrazione del numero di serie del Prodotto sul sito [www.pinarello.com](http://www.pinarello.com);

viii) indicazione della volontà o meno che il Prodotto venga restituito qualora la Garanzia non fosse riconosciuta efficace.

Ai fini della verifica relativa al corretto adempimento della procedura di reclamo di cui al presente paragrafo, farà fede la data di consegna del Prodotto al rivenditore autorizzato. Si fa presente che il Prodotto ritenuto difettoso dovrà comunque essere consegnato al rivenditore autorizzato presso il quale il Prodotto è stato acquistato originariamente anche se avente sede in un paese diverso dal paese di residenza del Cliente o dal paese nel quale il Prodotto viene utilizzato.

Ai fini della verifica relativa al corretto adempimento della procedura di reclamo di cui al presente paragrafo, farà fede la data di consegna del Prodotto al rivenditore autorizzato. Si fa presente che il Prodotto ritenuto difettoso dovrà comunque essere consegnato al rivenditore autorizzato presso il quale il Prodotto è stato acquistato originariamente anche se avente sede in un paese diverso dal paese di residenza del Cliente o dal paese nel quale il Prodotto viene utilizzato.

Ai fini della verifica relativa al corretto adempimento della procedura di reclamo di cui al presente paragrafo, farà fede la data di consegna del Prodotto al rivenditore autorizzato. Si fa presente che il Prodotto ritenuto difettoso dovrà comunque essere consegnato al rivenditore autorizzato presso il quale il Prodotto è stato acquistato originariamente anche se avente sede in un paese diverso dal paese di residenza del Cliente o dal paese nel quale il Prodotto viene utilizzato.

Ai fini della verifica relativa al corretto adempimento della procedura di reclamo di cui al presente paragrafo, farà fede la data di consegna del Prodotto al rivenditore autorizzato. Si fa presente che il Prodotto ritenuto difettoso dovrà comunque essere consegnato al rivenditore autorizzato presso il quale il Prodotto è stato acquistato originariamente anche se avente sede in un paese diverso dal paese di residenza del Cliente o dal paese nel quale il Prodotto viene utilizzato.

Ai fini della verifica relativa al corretto adempimento della procedura di reclamo di cui al presente paragrafo, farà fede la data di consegna del Prodotto al rivenditore autorizzato. Si fa presente che il Prodotto ritenuto difettoso dovrà comunque essere consegnato al rivenditore autorizzato presso il quale il Prodotto è stato acquistato originariamente anche se avente sede in un paese diverso dal paese di residenza del Cliente o dal paese nel quale il Prodotto viene utilizzato.

Ai fini della verifica relativa al corretto adempimento della procedura di reclamo di cui al presente paragrafo, farà fede la data di consegna del Prodotto al rivenditore autorizzato. Si fa presente che il Prodotto ritenuto difettoso dovrà comunque essere consegnato al rivenditore autorizzato presso il quale il Prodotto è stato acquistato originariamente anche se avente sede in un paese diverso dal paese di residenza del Cliente o dal paese nel quale il Prodotto viene utilizzato.

Ai fini della verifica relativa al corretto adempimento della procedura di reclamo di cui al presente paragrafo, farà fede la data di consegna del Prodotto al rivenditore autorizzato. Si fa presente che il Prodotto ritenuto difettoso dovrà comunque essere consegnato al rivenditore autorizzato presso il quale il Prodotto è stato acquistato originariamente anche se avente sede in un paese diverso dal paese di residenza del Cliente o dal paese nel quale il Prodotto viene utilizzato.

Ai fini della verifica relativa al corretto adempimento della procedura di reclamo di cui al presente paragrafo, farà fede la data di consegna del Prodotto al rivenditore autorizzato. Si fa presente che il Prodotto ritenuto difettoso dovrà comunque essere consegnato al rivenditore autorizzato presso il quale il Prodotto è stato acquistato originariamente anche se avente sede in un paese diverso dal paese di residenza del Cliente o dal paese nel quale il Prodotto viene utilizzato.

v) il Prodotto acquistato ai fini della sostituzione abbia un valore pari o inferiore al Prodotto danneggiato;

v) il Prodotto deve essere un telaio PINARELLO. Verrà chiesta una prova di acquisto per poter usufruire dello sconto riservato ai Clienti iscritti al programma "Crash Replacement".

3.2 Procedura di applicazione dello sconto previsto per i Clienti iscritti al programma Crash Replacement

Al fine di poter usufruire dello sconto riservato ai Clienti iscritti al programma "Crash Replacement", il Cliente dovrà comunicare per iscritto, al rivenditore autorizzato presso il quale è stato effettuato l'acquisto originario, il danneggiamento del Prodotto indicando la propria intenzione di voler acquistare un Prodotto in sostituzione ed usufruire dello sconto previsto nel programma "Crash Replacement".

Nella predetta comunicazione, il Cliente dovrà indicare: i) il numero di matricola del Prodotto;

ii) il documento contabile di acquisto nel quale sia indicata la data di acquisto in maniera chiara e facilmente leggibile;

iii) copia della e-mail di avvenuta registrazione del numero di serie del Prodotto sul sito [www.pinarello.com](http://www.pinarello.com);

iv) fotografia in formato .jpg del Prodotto e del Ciclo Completo e del particolare danneggiato;

v) fotografia del movimento centrale con numero di serie ben visibile;

vi) una breve descrizione scritta del fatto che ha cagionato il danno;

vii) eventuale denuncia del sinistro alle autorità.

L'applicazione dello sconto da parte del rivenditore autorizzato sarà soggetta a previa autorizzazione da parte di Pinarello ai fini della verifica circa la sussistenza delle condizioni di applicabilità dei vantaggi di cui al programma "Crash Replacement". A seguito della sostituzione del Prodotto ai sensi del presente paragrafo, il Prodotto danneggiato sostituito diverrà di proprietà di Pinarello.

4. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE ESCLUSIVO

La presente Garanzia è regolata dalla legge italiana. Ogni controversia derivante da, o connessa alla, validità, interpretazione, esecuzione della presente Garanzia sarà sottoposta alla competenza esclusiva del Foro di Treviso, fatta salva la competenza inderogabile stabilita dal Codice del Consumo, ove applicabile, o da altre norme imperative eventualmente applicabili.

5. DIRITTO DI MODIFICA

Pinarello si riserva il diritto di cancellare o modificare i termini della presente Garanzia in qualsiasi momento mediante pubblicazione sul sito. Le modifiche diverranno automaticamente applicabili a decorrere dalla data di pubblicazione sul sito, restando impregiudicati i diritti già maturati in favore dei Clienti alla data della pubblicazione sul sito delle modifiche.

## GARANZIA GENERALE

## MANUALE D'USO E MANUTENZIONE



## INTRODUZIONE

Gentile Cliente Pinarello, in questo manuale Pinarello riporta una serie di consigli per l'uso del ciclo ed una serie di indicazioni utili per la sua cura e manutenzione. È importante leggere questo manuale anche nel caso in cui di si ritenga ciclisti esperti, in quanto l'evoluzione tecnica in questo ambito fa passi notevoli.

Per la sicurezza e per garantire la durata del ciclo acquistato, si raccomanda di leggere il presente manuale, in particolare i punti che riguardano le istruzioni su montaggio e set-up del ciclo per la prima uscita e le indicazioni generali sull'uso conforme della bicicletta.

Si evidenzia inoltre che le spiegazioni e le istruzioni qui riportate non possono tenere conto dei fattori specifici quali l'esperienza, l'abilità manuale e gli strumenti in possesso di chi interviene sul ciclo. Non è un manuale di montaggio di un ciclo, né può sostituire in tutto e per tutto l'esperienza e la conoscenza di un meccanico esperto. Per questi motivi, Pinarello consiglia sempre di fare riferimento per qualsiasi necessità di supporto, alla rete di rivenditori ufficiali Pinarello e alla loro insostituibile professionalità ed esperienza.

Per concludere, Pinarello intende enfatizzare come il ciclo sia un mezzo che, come tutti i mezzi che corrono sulla strada e fuori strada, comporta importanti rischi per la salute e l'integrità fisica di chi lo usa. È importante essere consapevoli dei rischi e accettarli, oltre ad assumere tutti i comportamenti necessari volti a ridurli il più possibile.

Si raccomanda quindi di guidare sempre con la massima prudenza, rispettando gli altri utenti della strada. Non utilizzare il ciclo dopo aver assunto medicinali, alcool, droghe o in caso di stanchezza, non trasportare mai una seconda persona, e mantenere sempre entrambe le mani sul manubrio. Seguire sempre le norme della strada del paese in cui ci si trova, e in caso di fuoristrada rispettare sempre la natura seguendo strade e percorsi segnati. Adottare un abbigliamento consono all'attività di ciclismo, compreso quindi un casco, occhiali adeguati e vestiario adatto e che renda l'utente ben visibile.

## GARANZIA

La bicicletta Pinarello è coperta dalla garanzia legale di 2 anni dal momento dell'acquisto, con possibile estensione di ulteriori 3 anni a fronte della registrazione del ciclo, entro 30 giorni dall'acquisto, sul sito Internet all'indirizzo: <https://pinarello.com/europe/en/frame-registration>

Le indicazioni e le condizioni sulla garanzia sono riportate nel foglio illustrativo fornito assieme al presente manuale, e si possono recuperare anche sul sito Internet all'indirizzo: <https://pinarello.com/europe/en/conventional-warranty>

## RACCOMANDAZIONI E AVVERTENZE GENERALI



Le indicazioni e le istruzioni riportate in questo manuale non sono da intendersi come una guida per riparare o assemblare una bicicletta partendo da singole parti.



Rispettare il codice della strada. Non è consentito andare in bicicletta senza mani, non è consentito tenere comportamenti che siano fonte di pericolo per sé e per gli altri utenti della strada, non è consentito farsi trainare da altri veicoli, staccare i piedi dai pedali solo nel caso in cui le condizioni della strada o la situazione contingente lo renda necessario.



Non eseguire operazioni di manutenzione, riparazione, registrazione o montaggio se non si è esperti e consapevoli di ciò che si va a fare. Operazioni errate possono comportare rischi elevati per la propria incolumità e sicurezza. In caso di dubbi rivolgersi ad un rivenditore autorizzato Pinarello per supporto.



Leggere in ogni caso il manuale di uso specifico fornito dai produttori dei componenti.

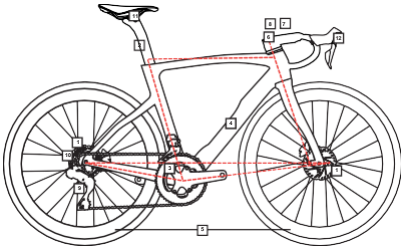


Non appendere bagagli od oggetti grandi e/o pesanti al manubrio in quanto comportano un pericolo di caduta.



Evitare l'utilizzo di gonne o altri indumenti lunghi e laschi durante la guida del ciclo, e non appendere corde, nastri o altri oggetti simili al ciclo. Il rischio è che essi rimangano impigliati nelle ruote o nella trasmissione.

## DESCRIZIONE DELLA BICICLETTA



|               |                     |                            |
|---------------|---------------------|----------------------------|
| 1. Freni      | 5. Ruote            | 9. Deragliatore posteriore |
| 2. Reggisella | 6. Serie sterzo     | 10. Cassetta               |
| 3. Guarnitura | 7. Manubrio         | 11. Sella                  |
| 4. Telaio     | 8. Attacco manubrio | 12. Comandi / Leve         |

## PRIMA USCITA CON LA VOSTRA PINARELLO

1. Prima della prima uscita con la bicicletta Pinarello è opportuno spendere qualche tempo con il rivenditore Pinarello di fiducia al fine di mettere a punto il set-up della bicicletta affinché risponda alle caratteristiche dell'utilizzatore e siano rispettati i parametri di lavoro ottimi per tutti i componenti. È importante prendere confidenza con la bicicletta esercitandosi in un luogo sicuro e al riparo da possibili rischi per sé e per gli altri.  
2. La bicicletta Pinarello è progettata per raggiungere un peso massimo, comprendendo ciclista, bagagli, accessori e ciclo, di circa 120 kg. Verificare di non superare questo limite. Al momento dell'acquisto di una bicicletta è sempre bene controllare il limite di peso del ciclista e dei componenti di terze parti in quanto i pesi massimi dichiarati potrebbero differire dai limiti sopra indicati. Fare sempre riferimento al manuale corrispondente per informazioni dettagliate.

3. Verificate, con il supporto del vostro rivenditore Pinarello di fiducia, che il ciclo sia equipaggiato con tutti i dispositivi richiesti dalle norme che regolano la circolazione stradale sul territorio in cui intendete usarlo.

4. Verificare e prendere confidenza con il sistema frenante. L'azione frenante dei freni con cui è equipaggiato il ciclo può essere molto superiore rispetto a quella dei freni usati fino ad ora. Inoltre, verificare che le leve azionino i freni con la combinazione che siete abituati ad usare.

5. Prendere confidenza con il cambio e con il suo funzionamento, nel caso non sia simile ai cambi utilizzati finora.

6. Nel caso in cui abbiate equipaggiato il ciclo con pedali a sgancio rapido o automatici, fatevi supportare dal rivenditore Pinarello per il set-up e nel prendere confidenza con il loro uso.



Una conoscenza e una pratica insufficiente o pedali non correttamente regolati possono impedire il corretto sgancio del pedale nel momento di necessità, comportando rischi di caduta e in generale per la sicurezza.



L'azione frenante e la tenuta degli pneumatici si riducono considerevolmente nel caso in cui la superficie del percorso sia bagnata o sporca. Guidate con attenzione e riducendo la velocità rispetto alle condizioni normali di strada asciutta.

## PRIMA DI OGNI USCITA CON LA VOSTRA PINARELLO

Prima di ogni uscita con la vostra bicicletta Pinarello, consigliamo di eseguire una serie di controlli atti a garantire la completa funzionalità del mezzo e la vostra sicurezza. Anche durante il trasporto o un lungo periodo di fermo, è possibile che insorgano alcune modifiche nel comportamento e nei settaggi del ciclo.

1. Controllare il fissaggio dei perni passanti della ruota anteriore e della ruota posteriore, verificate che le ruote siano ben assicurate alla forcella e al telaio.
2. Controllare il fissaggio dei perni passanti della ruota anteriore e della ruota posteriore o dei bloccaggi rapidi, verificate che siano fissati e serrati alla coppia raccomandata.



La chiusura non corretta dei bloccaggi rapidi, dei perni passanti o dei fissaggi può causare il distacco di parti del ciclo e comportare rischio di caduta.

3. Assicurarsi del buono stato degli pneumatici e della pressione di gonfiaggio. La pressione consigliata (che può comunque variare in base al percorso ed alle condizioni atmosferiche) è solitamente presente sulla spalla del pneumatico. Fate girare le ruote a vuoto per verificare che siano centrate e non ci siano componenti lesionati o rotti (perni, raggi, ecc...).

4. Verificare il funzionamento dei freni. Tirare completamente le leve a ciclo fermo verificando che si raggiunga il punto di pressione senza che la leva arrivi a toccare il manubrio. Verificare, in caso di freni idraulici, l'assenza di perdite.

5. Verificare che il ciclo sia equipaggiato con i dispositivi richiesti dal codice stradale in vigore nel Paese in cui vi trovate. È estremamente pericoloso circolare senza luci o superfici riflettenti in caso di scarsa visibilità o buio.

6. Ispezionare attentamente i componenti del ciclo per individuare tempestivamente eventuali segni di usura o fatica come crepe, graffi, ammaccature o zone decolorate. L'utilizzo del ciclo, specialmente su percorsi accidentati, lo sottopone a sollecitazioni e vibrazioni che possono, a lungo andare, comportare l'affaticamento dei materiali.



Nel caso in cui si dovessero individuare segni di fatica o danneggiamento su qualsiasi componente del ciclo, rivolgersi al rivenditore Pinarello di fiducia per la sostituzione del componente. Non utilizzare il ciclo in caso di componenti danneggiati o che presentano segni di fatica, in quanto potrebbero rompersi senza preavviso, comportando rischi molto elevati per la sicurezza.

## INFORMAZIONI GENERALI SULLA VOSTRA BICICLETTA

La vostra bicicletta Pinarello è un mezzo ad alte prestazioni. Per questo motivo, per il montaggio e il set-up del ciclo, diventano necessari la conoscenza specifica del mezzo e della tecnologia utilizzata, nonché la strumentazione specializzata e l'esperienza che si possono ritrovare solamente in rivenditori autorizzati Pinarello.



Questo manuale non è da ritenersi una guida completa all'utilizzo, alla riparazione, alla manutenzione o all'assistenza. Il vostro rivenditore Pinarello è l'unico vero riferimento per il supporto nei casi appena citati.



Il rivenditore Pinarello assicura la professionalità e la competenza necessaria grazie anche ai corsi tecnici e alla documentazione aggiornata garantita dai produttori dei componenti, proprio per far fronte alle vostre esigenze.



Il telaio della Pinarello non richiede alcun tipo di lavorazione. Non forare, modificare o eliminare parti al vostro telaio. La mancata osservanza di questa indicazione può causare rotture improvvise con enormi conseguenze alla vostra salute, oltre ad invalidare la copertura di garanzia sul ciclo.

## PRESSIONE DI GONFIAGGIO DEGLI PNEUMATICI

Assicurarsi del buono stato degli pneumatici e della pressione di gonfiaggio. Consigliamo di adattare la pressione alle vostre capacità e sensazioni di guida. Non esiste un protocollo corretto e sempre uguale per individuare la pressione degli pneumatici adatta ad ogni singolo utente, in quanto sia l'utente stesso, ma anche il terreno su cui si andrà a correre diventano fattori importanti da tenere in considerazione per quest'analisi. Si suggerisce, specialmente per le prime esperienze, di farsi consigliare dal rivenditore Pinarello di fiducia per un corretto set-up della pressione degli pneumatici.

## REGGISELLA

NON tagliare o manomettere in alcun modo il reggisella. Assicurarsi che non sporga oltre la linea di inserimento minimo indicata con linee tratteggiate. Se si utilizza un reggisella in carbonio, applicare la pasta di montaggio sul reggisella e all'interno del tubo verticale. Per evitare la corrosione, utilizzare la pasta di montaggio solo per le parti in carbonio.

## COPPIE DI SERRAGGIO

Le coppie di serraggio massime consentite sono incise sui componenti stessi, è necessario attenersi a tali indicazioni nel momento in cui si verifica il serraggio. Nel caso in cui i componenti non riportino le indicazioni o esse siano state rese illeggibili da usura, rivolgersi al rivenditore Pinarello di fiducia.

## MANUTENZIONE E CURA GENERALE

La vostra bicicletta Pinarello è un prodotto di elevata qualità. È necessario prestare la giusta e costante cura e far eseguire ad uno specialista le operazioni di manutenzione regolarmente, al fine di mantenerla in perfetta efficienza a lungo.

## PULIZIA E MANUTENZIONE GENERALE

Il sudore, la sporcizia, il sale sulle strade invernali, la salsedine marina, i sali minerali e la maltodestrina danneggiano il vostro ciclo, per questo motivo è importante pulire regolarmente e proteggere i componenti della bicicletta dalla corrosione.

Non pulite il ciclo con un'idropulitrice, il forte getto d'acqua a pressione elevata può penetrare all'interno delle guarnizioni e dei cuscinetti, andando a diluire i lubrificanti e ad aumentare l'attrito degli organi mobili, portando ad usura e corrosione.

Più opportuno è pulire la bicicletta con un leggero getto d'acqua e l'ausilio di una spugna o un pennello, cosa che inoltre vi permette di ispezionare attentamente permettendo l'individuazione tempestiva di segni di usura o danneggiamento. Si consiglia di rivolgersi al rivenditore Pinarello per l'acquisto di prodotti specifici per la pulizia, la cura e la lubrificazione della bicicletta. Dopo la pulizia, sciacquare l'intera bicicletta con un leggero getto d'acqua e lasciarla asciugare.

Terminata la pulizia, è consigliabile verificare la catena e, se necessario, lubrificarla con gli appositi prodotti consigliati dal rivenditore autorizzato.



Durante la pulizia, prestare attenzione ad eventuali cricche, graffi, alterazioni di colore o deformazioni del materiale dei vari componenti. In caso di dubbi, fate visionare il ciclo dal rivenditore Pinarello di fiducia, che vi potrà fornire assistenza e, se necessario, sostituire i componenti danneggiati.



Usare solamente prodotti specifici per la cura delle biciclette. Sgrassanti aggressivi, non neutri o detersivi chimici potrebbero intaccare le superfici e danneggiarne l'estetica o, peggio, modificare le caratteristiche di componenti importanti come movimenti e cuscinetti.



Assicurarsi di aver sciacquato accuratamente la bicicletta per rimuovere eventuali sostanze chimiche che potrebbero causare danni estetici o strutturali.



Non applicare prodotti per la pulizia e la cura, né tantomeno lubrificante per catene, sulle pastiglie o sul disco del freno. Il freno potrebbe perdere efficacia con estremo rischio per la sicurezza e l'incolumità.

## ISPEZIONE E MANUTENZIONE

Si consiglia di far visionare periodicamente il ciclo dal rivenditore Pinarello di fiducia. Oltre al controllo del montaggio da effettuare dopo i primi chilometri percorsi, volto a registrare il ciclo a fronte dell'assetamento dei componenti, si consiglia di sottoporre ad un'ispezione periodica (indicativamente annuale) il ciclo. L'ispezione permette di individuare eventuali componenti usurati e di rimettere in condizioni di perfetta funzionalità il ciclo.



In generale è consigliabile utilizzare solamente pezzi di ricambio originali o componenti alternativi suggeriti, però, dal vostro rivenditore Pinarello. L'utilizzo di componenti, specialmente se componenti soggetti ad usura, di altri fornitori e/o di altre dimensioni può mettere a rischio la sicurezza del ciclo.



L'uso di ricambi non originali o non indicati da Pinarello e l'intervento sul ciclo di personale non autorizzato per interventi di riparazione, manutenzione e assistenza invalida la marcatura CE e la copertura di garanzia del ciclo.

## TRASPORTO DEL CICLO

La Pinarello può essere trasportata come qualsiasi bicicletta sugli appositi portabiciclette da autovettura o anche all'interno della stessa. Qualsiasi sia la modalità di trasporto, verificare che il ciclo sia correttamente fissato e assicurato. Evitare di esercitare pressione o peso sulle parti in carbonio. Verificare anche periodicamente durante il trasporto che il ciclo sia correttamente fissato e assicurato.

Il trasporto del ciclo su mezzi pubblici è generalmente consentito, tuttavia è opportuno verificare le norme che regolamentano il trasporto per verificare che non ci siano fasce orarie proibite o che non sia necessario acquistare per esempio un biglietto aggiuntivo.

Per il trasporto in aereo sono richiesti imballaggi specifici. In questo caso è assolutamente opportuno contattare la compagnia aerea o il corriere in anticipo.

NOTA: Nel caso di biciclette elettriche, si raccomanda di verificare le norme di legge che si applicano al trasporto di biciclette con mezzi pubblici come traghetti, aerei, ecc. nella vostra località.



Accertarsi, prima del trasporto all'esterno di un'autovettura, che tutte le parti mobili e i componenti separabili siano stati rimossi.



Verificare le norme della strada nel paese in cui si viaggia, nel caso richiedano segnali particolari o altri accorgimenti per il trasporto di biciclette su portabiciclette posti all'esterno della vettura.



Prestare attenzione al peso del ciclo, sia nella movimentazione e carico/scarico, sia nel posizionare più cicli sul tetto della vettura o su portabiciclette esterni. Verificare i limiti di peso indicati dai costruttori del portabiciclette e della vettura.



In caso di trasporto del ciclo all'interno della vettura, prestare attenzione a non lasciare il ciclo nella vettura sotto il sole per lungo tempo. Le temperature che si raggiungono all'interno della vettura esposta al sole potrebbero deteriorare l'estetica del ciclo, modificare le caratteristiche fisiche e meccaniche.

## DOPO UNA CADUTA

In caso di caduta si consiglia di eseguire i seguenti controlli, prima di riprendere la corsa:

1. Verificare che le ruote siano ancora ben fissate e che i cerchi siano ancora centrati nel telaio e nella forcella.
2. Verificare che il manubrio e l'attacco non siano rotti o deformati rimuovendo il nastro dal manubrio e i comandi. Controllare che il manubrio sia ancora correttamente collegato alla forcella provando a ruotare il manubrio e verificando che la ruota giri in modo coerente. Frenare e forzare leggermente il manubrio per verificare che il sistema sia ancora solido e che l'impianto frenante sia ancora fissato al ciclo.
3. Accertarsi che la catena sia correttamente posizionata sulla corona e sul pacco pignoni. Verificare il funzionamento del deragliatore posteriore mantenendo la ruota posteriore sollevata; in particolare verificare che il deragliatore non si avvicini troppo ai raggi quando si porta la catena sui pignoni più grandi. Se il deragliatore posteriore si dovesse avvicinare troppo ai raggi potrebbe concretizzarsi il pericolo che finisca tra i raggi e provochi una caduta con conseguente pericolo per la sicurezza dell'utente e per l'integrità del ciclo.

4. Verificare il posizionamento della sella.

5. Verificare che non siano visibili parti deformate, cricche o alterazioni di colore. Questa procedura può essere completata passando delicatamente la mano su tutte le superfici del telaio per verificare la totale assenza di crepe.

Una volta completati questi controlli, è possibile tornare indietro facendo la massima attenzione a eventuali comportamenti o rumori anomali e senza forzare sui pedali o sui freni. In caso di comportamenti anomali non utilizzare il ciclo. Portare il prima possibile il ciclo al rivenditore Pinarello di fiducia per un'ispezione completa e accurata.

## INFORMAZIONI GENERALI SULL'UTILIZZO DELLA BICICLETTA

Le biciclette Pinarello sono studiate, progettate e costruite con una specifica destinazione d'uso. Qualsiasi utilizzo diverso dalla destinazione d'uso può provocare alla bicicletta stressi improvvisi e rotture, non coperte da garanzia.



Non è consentita l'applicazione di seggiolini per bambini, né è consentita l'applicazione e il traino di rimorchi.



È vietato l'uso di appendici per manubri in carbonio se non espressamente indicato.



Usare sempre molta cautela nell'utilizzare una bici Pinarello. Le alte velocità su percorsi accidentati e i salti possono portare alla rottura della vostra bicicletta con conseguente pericolo per la sicurezza e l'incolumità.



Tenere presente che gli altri utenti della strada potrebbero non sentire la bicicletta in arrivo. Guidare con estrema prudenza e attenzione sulle piste ciclabili o promiscue, in modo da evitare incidenti.



Utilizzare sempre un abbigliamento che vi renda ben visibili agli altri utenti della strada. Utilizzare sempre il casco, guanti e abbigliamento consono all'uso della bicicletta per evitare che diventi fonte di pericolo per voi e per gli altri.



Usare sempre molta cautela nell'utilizzare una bici Pinarello. Le alte velocità su percorsi accidentati e i salti possono portare alla rottura della vostra bicicletta con conseguente pericolo per la sicurezza e l'incolumità.