# GPS TRACKER

**DEVICE USER MANUAL**
**MANUALE PER L'USO DEL DISPOSITIVO**

# 1. FUNZIONAMENTO E SICUREZZA

L'utilizzo di adattatore di rete, caricabatteria o batteria non approvati o non compatibili, potrebbe causare incendi, esplosioni o altri pericoli.

Questo dispositivo non è un giocattolo e può essere utilizzato da bambini di età pari o superiore a 8 anni e da persone con capacità fisiche, sensoriali o mentali ridotte o con mancanza di esperienza e conoscenza se sono stati supervisionati o istruiti sull'uso dell'apparecchio in modo sicuro e comprendono i pericoli coinvolti. I bambini non devono giocare con il dispositivo. La pulizia e la manutenzione dell'utente non devono essere eseguite da bambini senza supervisione. Tenere il dispositivo fuori dalla loro portata.

Le temperature ambientali di funzionamento ammesse sono comprese tra -20°C e 50°C

Il dispositivo potrebbe presentare limitazioni di funzionamento in ambienti chiusi, interrati o in aree caratterizzate da scarsa copertura di rete.

È vietato eseguire lavaggi ad alta pressione nella parte inferiore del telaio in corrispondenza del dispositivo.

Non dirigere getti d'acqua ad alta pressione direttamente sul dispositivo.

Nella fase di ricarica: verificare prima se i contatti sono puliti o sporchi. Se sporchi, pulirli con un panno pulito e asciutto, senza l'utilizzo di agenti chimici in fine verificare che non ci sia umidità residua.

Alcuni dispositivi wireless possono compromettere il funzionamento di apparecchi acustici e pacemaker. Consultare l'operatore per ulteriori informazioni.

I produttori di pacemaker consigliano di mantenere una distanza minima di 15 cm tra il dispositivo e il pacemaker per evitare interferenze. I portatori di pacemaker devono utilizzare l'orecchio sul lato opposto rispetto al pacemaker durante le conversazioni e non riporre mai il dispositivo nel taschino sul petto.

Conservare il dispositivo al riparo da fonti di calore eccessivo e luce solare diretta. Non posizionarli sopra o in prossimità di apparecchi di riscaldamento, quali forni a microonde, stufe o radiatori.

Se il dispositivo si bagna, ad esempio dopo il lavaggio della bici, asciuga bene la zona interessata e attendi 24 ore prima di ricaricarlo.

Rispettare le norme e i regolamenti locali durante l'uso del dispositivo.

Non utilizzare, conservare o trasportare il dispositivo in ambienti dove siano conservati prodotti infiammabili o esplosivi quali, ad esempio, le stazioni di rifornimento, i depositi petroliferi o gli stabilimenti chimici. L'uso del dispositivo in questi ambienti aumenta il rischio di esplosione o incendio.

Smaltire il presente dispositivo, la batteria e gli accessori in conformità alle normative locali. Non devono essere smaltiti nei rifiuti domestici normali.

L'uso improprio della batteria interna può provocare incendi, esplosioni o altri pericoli.

Non provare a rimuovere una batteria incorporata e non rimovibile poiché si potrebbe danneggiare il dispositivo. Per sostituire la batteria, affida il dispositivo a un centro di assistenza autorizzato.

Se la batteria ha una perdita, evitare che l'elettrolita venga a contatto diretto con la pelle o gli occhi. In caso di contatto con la pelle o con gli occhi, sciacquare immediatamente con acqua pulita e consultare un medico.

Quando si procede alla carica del dispositivo, assicurarsi che l'alimentatore sia collegato a una presa facilmente accessibile, vicina al dispositivo.

Quando non in uso, scollegare il caricabatterie dalla presa di corrente e dal dispositivo.

# 2. INFORMAZIONI SU SMALTIMENTO E RICICLAGGIO



Il simbolo del bidone barrato presente sul prodotto, batteria, documentazione o confezione segnala che le batterie e i prodotti elettronici devono essere smaltiti separatamente al termine della loro vita utile; non devono essere smaltiti nel normale flusso dei rifiuti domestici. È responsabilità dell'utente smaltire l'apparecchiatura utilizzando un punto di raccolta o un servizio designato per il riciclaggio differenziato di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE) e batterie, conformemente alle norme locali.

Una raccolta e un riciclaggio corretti aiutano a garantire che le apparecchiature elettriche ed elettroniche (AEE) vengano riciclate in modo da conservare materiali di pregio e tutelare l'ambiente e la salute dell'uomo da eventuali effetti negativi derivanti da uso improprio, rottura accidentale, danni e/o riciclaggio improprio alla fine del ciclo di vita. Per ulteriori informazioni su dove e come per scaricare i rifiuti AEE, contattare le autorità locali, il rivenditore o il servizio per lo smaltimento dei rifiuti locale.

# 3. RIDUZIONE DELLE SOSTANZE PERICOLOSE



Questo dispositivo ed eventuali accessori elettrici sono conformi alle norme locali vigenti sulla restrizione dell'uso di determinate sostanze pericolose nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche, tra cui le Direttive REACH UE, RoHS e quelle relative alle batterie (quando incluse).

# 4. CONFORMITÀ ALLA NORMATIVA UE

**Requisiti per l'esposizione alla radiofrequenza**

Informazioni importanti sulla sicurezza relative all'esposizione a radiazioni di radiofrequenza (RF):

Le Raccomandazioni nazionali ed internazionali per l'esposizione umana alle RF richiedono che il dispositivo venga utilizzato indossato esclusivamente al polso. La mancata osservazione di questa linea guida può causare un'esposizione alla radiofrequenza superiore ai limiti massimi consentiti.

**Dichiarazione di conformità UE**

Con il presente documento, SECURITY WATCH S.R.L. dichiara che questo dispositivo "DETECT YOU" è conforme ai requisiti essenziali e alle altre disposizioni applicabili della Direttiva 2014/53/UE.

Questo dispositivo può essere utilizzato in tutti gli stati membri dell'Unione Europea.

Rispettare le leggi nazionali e locali durante l'uso del dispositivo. L'uso di questo dispositivo può essere limitato a seconda della rete locale.

**Potenza e bande di frequenza**

- Per la funzionalità di comunicazione Bluetooth Low Energy :
- Banda di frequenza = 2.400 – 2.483,5 MHz
- Massima potenza inferiore a 10 dBm (10 mW)
- Per la funzionalità di comunicazione LTE (4G) :
- Banda di frequenza = 2.400 – 2.483,5 MHz
- Massima potenza inferiore a 23 dBm (200 mW)

nel rispetto dei limiti delle Norme armonizzate di riferimento.

# 5. INFORMAZIONI SU ACCESSORI E SOFTWARE

Si consiglia l'uso dei seguenti accessori:

**Cavo di ricarica: in dotazione**

Gli aggiornamenti del software verranno pubblicati dal Fabbricante per correggere errori e migliorare le funzioni in seguito alla commercializzazione del prodotto. Tutte le versioni del software pubblicate dal Fabbricante sono state verificate in modo da garantire il mantenimento della conformità alle relative normative applicate.

Tutti i parametri RF (come intervallo di frequenza e potenza in uscita) non sono accessibili all'utente, il quale non può modificarli.

**Attenzione: ogni cambiamento o modifica a questo dispositivo non espressamente approvato da PARTUM DATA S.R.L.S. per la conformità annulla l'autorizzazione all'utilizzo del dispositivo da parte dell'utente.**



**DATI TECNICI DEL DISPOSITIVO**

| | |
|---|---|
| **Alimentazione con Batteria ricaricabile (non removibile):** | Batteria agli ioni polimeri di litio 3.7V, 700mAh, 2.59Wh |
| **Temperatura di funzionamento** | -20 °C - + 50 °C |

# 6. INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Per comprendere meglio come proteggere le informazioni personali, leggere la politica sulla privacy e i termini di assistenza utilizzando l'app dopo averla associata al proprio telefono.

# 7. ATTIVAZIONE E UTILIZZO DI DETECT YOU

Detect You è una soluzione innovativa che ti offre il pieno controllo della tua bicicletta in qualsiasi momento. Si compone di due elementi:

Il tracker GPS

L'App mobile

Il tracker è facile e veloce da installare nella bici: fissalo al posto della placca sottostante al movimento centrale della tua bici (verifica compatibilità con il tuo rivenditore) utilizzando le viti in dotazione. Per questa operazione, ti consigliamo di rivolgerti a un rivenditore autorizzato Pinarello, scopri qui il più vicino: Store Locator.

In caso di avvicinamenti sospetti, spostamento della bici o rilevamento caduta, l'app Detect You invia notifiche in tempo reale al tuo smartphone.

**Servizi**

L'app Detect You è dedicata alla sicurezza della tua bici. È disponibile gratuitamente per Android e iPhone sui rispettivi Store e dispone dei seguenti servizi (attivabili con abbonamento):

**1.** RECINTO VIRTUALE (GEO FENCING)

Detect You ti consente di creare un recinto virtuale: quando la bicicletta esce dall'area definita e quindi potrebbe essere in atto un furto, l'app lo notifica all'utente.

**2.** FUNZIONE SENTINELLA

Questo servizio attiva il monitoraggio di avvicinamenti sospetti che si verificano intorno alla bicicletta. Il sistema utilizza un giroscopio ultrasensibile e un accelerometro integrato che rilevano una semplice vibrazione. Non appena viene rilevato un avvicinamento sospetto, Detect You lo notifica all'utente.

**3.** POSIZIONE GPS

In caso di allontanamento della bici dal recinto virtuale, Detect You notifica l'utente e aggiorna la posizione sulla mappa. Nell'eventualità in cui il la bici entrasse in un luogo al coperto (ad es. un garage), Detect You invia l'ultima posizione rilevata in prossimità dell'ingresso. L'app utilizza la rete LTE, che offre la migliore copertura ed è disponibile in 150 paesi tramite l'attivazione di un piccolo abbonamento mensile.

**4.** SENSORE DI CADUTA

Grazie al giroscopio integrato, Detect You è in grado di rilevare la caduta e attiva una notifica di chiamata di emergenza ai contatti prestabiliti per ricevere soccorso.

**Ricorda! In caso di caduta, Detect You manderà una notifica di chiamata rapida. Inserisci i numeri di telefono dei tuoi contatti di emergenza nella sezione "Impostazioni" → "Sensore di caduta" → attiva le chiamate di emergenza → modifica i tuoi contatti. Potrai aggiungere fino a tre numeri di telefono salvati nella tua rubrica.**

**Connettività**

L'app ti consente di associare e controllare contemporaneamente diverse bici, ognuna dotata del proprio tracker, e puoi monitorare i tuoi tracker accedendo da più smartphone con lo stesso account.

# 7. ATTIVAZIONE APP

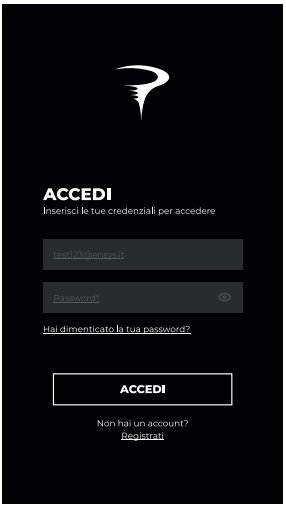
Scarica l'app "Detect You" da:

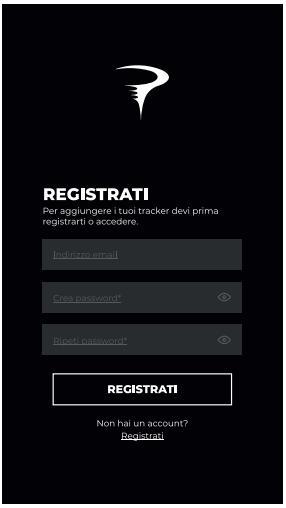
**Apple Store** (necessario sistema iOS 15 o superiore)

**Google Play** (necessaria versione 7 o superiore)

Se possiedi già un account Pinarello, potrai proseguire con il log-in con le medesime credenziali (indirizzo e-mail e password). In alternativa potrai seguire il processo di registrazione, che prevede la conferma dell'indirizzo e-mail prima di poter accedere all'App.

Apri l'app e inserisci i tuoi dati di accesso:

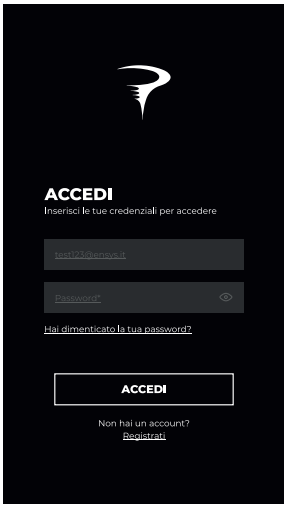


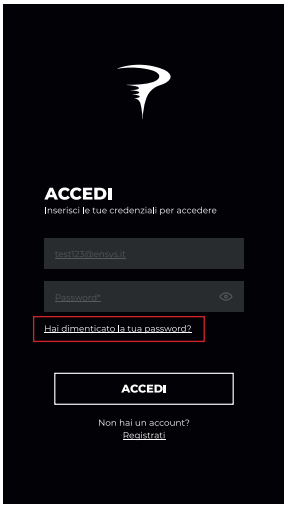

Una volta inseriti i tuoi dati, comparirà una schermata che ti inviterà a controllare la casella email. All'interno del messaggio ricevuto troverai un link di verifica: cliccalo per confermare il tuo indirizzo email e completare il processo di registrazione.

**Ricorda! Il link contenuto nella mail di verifica scade dopo 24 ore. Se non hai completato la procedura di verifica, puoi cliccare su "Reinvia email di attivazione" presente nella schermata iniziale.**

Completata la procedura di verifica, ritorna sulla schermata iniziale dell'app e procedi con il primo log-in inserendo i dati appena confermati:




Se hai dimenticato la password, puoi facilmente recuperarla cliccando sul link "Hai dimenticato la tua password?" presente nella schermata iniziale:




**Ricorda! La prima volta che si apre l'applicazione ti verranno richieste le autorizzazioni, è importante accettarle per permettere a Detect You di inviare le notifiche push in caso di furto, avvicinamenti sospetti e caduta.**

## GESTIONE DEL PROFILO

Per aggiornare i tuoi dati personali (“Dati account”) e di contatto (“Contatti”), accedi all’area personale. Qui puoi inserire la tua foto profilo, scattando una foto o scegliendone una dal dispositivo, e selezionare la lingua dell’app scegliendo tra italiano, inglese, spagnolo, tedesco, francese, cinese.







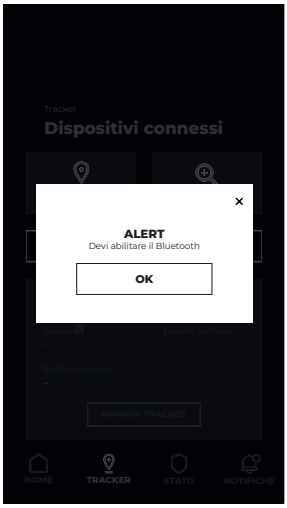
Se hai bisogno di assistenza, clicca sul link in fondo alla pagina:




IT

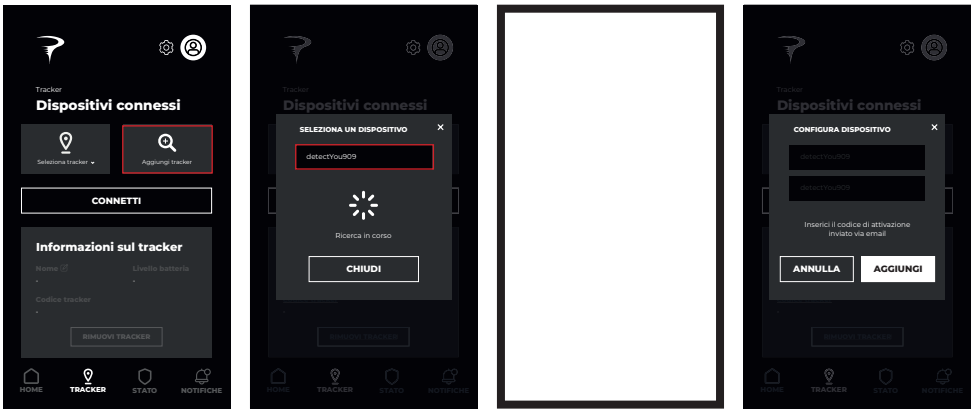
# 8. ABBINAMENTO TRACKER

**Ricorda! Per eseguire l'abbinamento, devi avere il Bluetooth attivo sul tuo smartphone.**

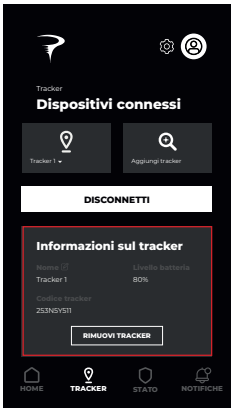



Entra nella sezione "Tracker / Dispositivi connessi" (secondo tasto in basso da sinistra) → clicca su "Aggiungi tracker" → controlla i dispositivi rilevati e seleziona il dispositivo (tracker) con cui vuoi connetterti → a questo punto arriverà una mail con un pin all'indirizzo email con cui ti sei registrato.

Per eseguire l'abbinamento, copia il PIN inviato via mail e inseriscilo nell'apposita casella → fai clic su "Aggiungi"



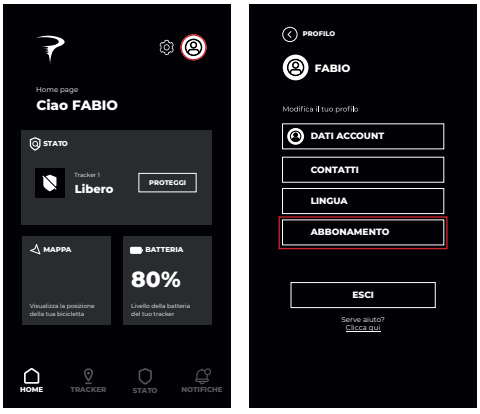
Una volta abbinato il tracker, selezionalo dalla lista. Ora potrai vedere le informazioni sul tracker, come il livello batteria, e iniziare a utilizzare le funzionalità dell'app.






Ricorda! Per utilizzare tutte le funzionalità dell'app in oltre 150 Paesi, è necessario attivare un abbonamento per l'eSIM integrata, direttamente dall'app. Il servizio è disponibile a pagamento: ti basterà accedere alla sezione "Profilo" e selezionare "Abbonamento" per scegliere la soluzione più adatta alle tue esigenze.

Nota bene: i costi del servizio sono strettamente legati al traffico dati previsto dal piano eSIM selezionato e alle relative condizioni del provider. Tali costi non sono imputabili a Pinarello, che non determina né gestisce le tariffe applicate.




**PRIMO TEST DI CONNETTIVITÀ GPS**

È necessario effettuare questa prova all'aperto e con buona visibilità del cielo. Dopo aver installato l'app secondo i passaggi precedenti e aver lasciato caricare completamente il dispositivo, procedi come sotto descritto:

- È necessario essere in prossimità della tua bici e connessi tramite Bluetooth.
- Attiva lo stato "Protetto" con l'apposito pulsante nella schermata Home.
- Scuoti la tua bici per 5-10 secondi.
- Ricevi la notifica di allarme entro 60 secondi.

**Nota bene: solo per la prima prova i tempi potrebbero allungarsi in quanto il dispositivo si inizializza.**

# 9. FUNZIONALITÀ

Il dispositivo (tracker) è progettato e realizzato come sistema di sicurezza antifurto e di assistenza in caso di emergenza. Il suo utilizzo è destinato esclusivamente al monitoraggio della bicicletta in situazioni di potenziale rischio, quali tentativi di furto, spostamenti non autorizzati o eventi di caduta. Il dispositivo non è progettato né destinato all'uso come sistema di localizzazione continua o tracciamento in tempo reale su richiesta dell'utente. Le funzionalità di localizzazione si attivano esclusivamente in presenza delle condizioni operative previste in stato "Protetto" (uscita da area definita, rilevamento di eventi anomali o emergenze). Un utilizzo diverso da quanto sopra descritto è da considerarsi improprio.

Ricorda! Le prestazioni del dispositivo possono variare in funzione delle condizioni ambientali e della copertura di rete. In ambienti chiusi, interrati o in aree con segnale debole o assente, i tempi di comunicazione e aggiornamento delle informazioni possono risultare più lunghi. Tali comportamenti sono da considerarsi normali e non indicano un malfunzionamento del dispositivo.

**STATO**

Nella sezione "Home Page" (primo pulsante in basso da sinistra) puoi gestire lo "Stato" del dispositivo selezionato nella sezione "Tracker / Dispositivi connessi". Esistono tre possibili stati:

1. **Libero:** è lo stato di default del dispositivo, utilizzalo quando sei in marcia o la tua bici non è in una situazione di potenziale rischio.

2. **Protetto:** è lo stato da selezionare quando vuoi monitorare la bici in situazioni di potenziale rischio, ad esempio quando ti fermi durante il tuo allenamento e ti allontani dalla bici.

3. **Allarme:** è lo stato che si attiva in automatico quando sei in stato "Protetto" e hai il recinto virtuale impostato o il servizio "Sentinella" attivo. In questi casi, il dispositivo rileva potenziali uscite della bici dal perimetro o avvicinamenti sospetti, avvisandoti tramite notifiche push.



**COME IMPOSTARE GLI STATI:**

Da “Libero” a “Protetto” cliccando il pulsante “Proteggi”:







Da “Protetto” a “Libero” cliccando sul pulsante “Libera”:

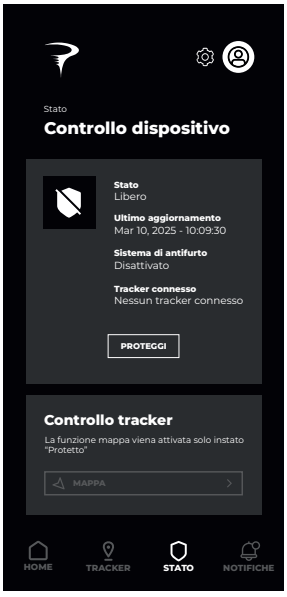


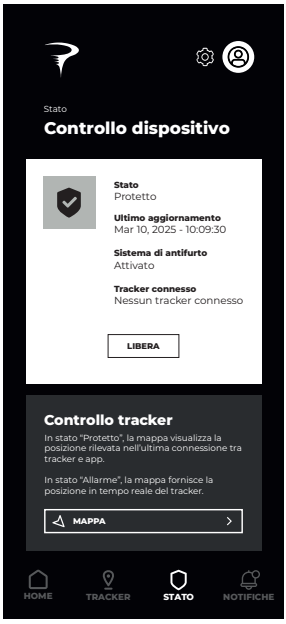




Ricorda! Per visualizzare i pulsanti, devi connettere e selezionare almeno un tracker.

Per avere un quadro completo del dispositivo, accedi alla sezione “Stato / Controllo dispositivi” (terzo pulsante in basso da sinistra). Da qui puoi modificare lo stato (da “Libero” a “Protetto” e viceversa) e consultare l’ultima comunicazione tra il tracker e l’app:

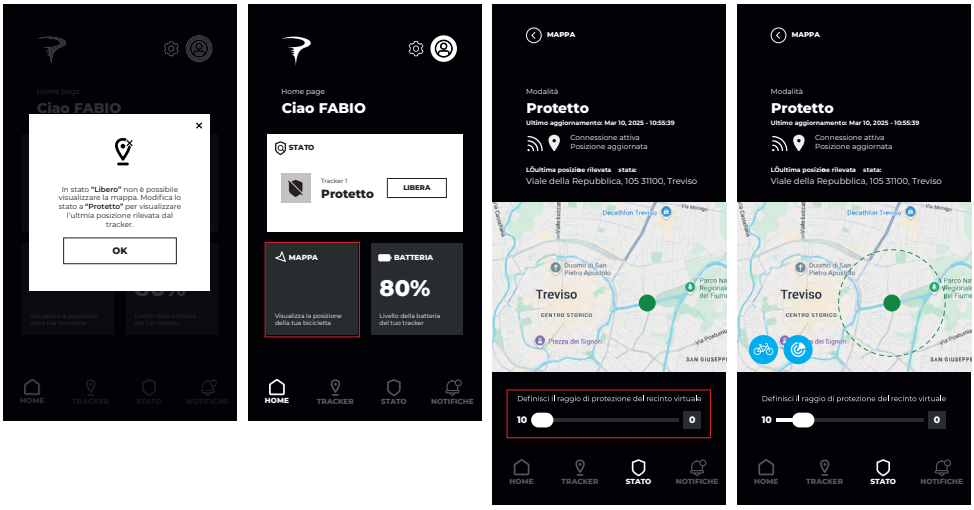



Ricorda! Ad eccezione del “Sensore di caduta”, che può attivarsi in qualsiasi stato (“Libero” o “Protetto”), in caso di anomalia o problema con la bicicletta, solo nello stato “Protetto” il tracker passa automaticamente alla modalità “Allarme” e invia all’utente notifiche che segnalano un avvicinamento sospetto, uno spostamento o un allontanamento della bicicletta dal luogo in cui è stata lasciata l’ultima volta.

## MAPPA & RECINTO VIRTUALE (GEO FENCING)

Se il tracker selezionato è in stato “Protetto”, dalla sezione “Home Page” puoi accedere alla “Mappa” che registra l’ultima posizione della bicicletta rilevata dal tracker. Qui puoi impostare il recinto virtuale (Geo Fencing) selezionando il raggio di protezione (da 10 a 100 metri) tramite il cursore: se la bici viene spostata oltre questo raggio, il dispositivo passa automaticamente in stato “Allarme” e inizia a inviare le notifiche.




Per modificare il recinto virtuale, è sufficiente rientrare sulla mappa, aspettare la geolocalizzazione e selezionare il raggio desiderato. Puoi verificare in ogni momento la tua posizione e quella della bici selezionando i due bollini blu.

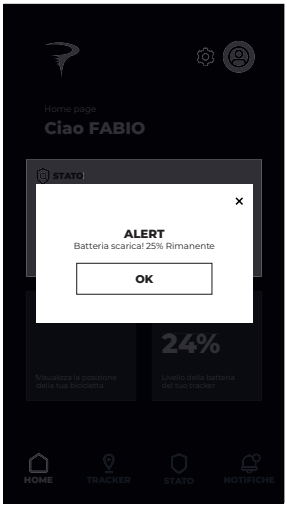
**Ricorda!** Se esegui l’operazione con il Bluetooth attivo e la bici in prossimità, il recinto virtuale si imposterà istantaneamente e vedrai una linea continua. Al contrario, se l’operazione viene fatta senza la connessione Bluetooth o con la bici lontana, vedrai comparire una linea tratteggiata – non appena il dispositivo si allinea con i satelliti (tempo massimo: 40 minuti), la linea diventerà continua e il recinto sarà impostato.

## BATTERIA

Se il tracker è connesso, in qualunque stato, è possibile monitorare il livello della batteria dalla sezione “Home page”. Se nessun tracker è connesso, l’app non mostra nessun livello di batteria.




Se la batteria scende sotto il 25% di carica, viene visualizzato un messaggio di allerta.



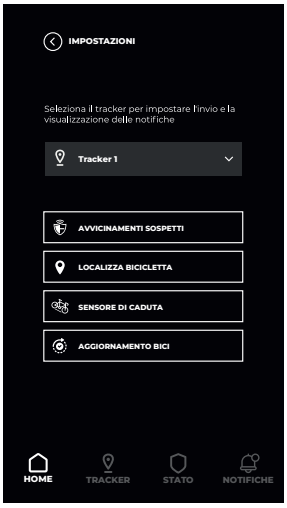
# 10. SERVIZI

Attivando l'abbonamento dell'e-SIM, che garantisce la copertura in LTE in 150 paesi, puoi accedere ai servizi esclusivi del sistema Detect You: Funzione sentinella, Posizione GPS e Sensore di caduta. Per maggiori informazioni sulla mappa e il Recinto virtuale (Geo Fencing), ritorna al paragrafo precedente.

Dopo aver selezionato quale tracker monitorare nella sezione "Tracker / Dispositivi connessi", entra nelle impostazioni e seleziona quale servizio attivare:

1. Funzione sentinella (quando ti allontani dalla bici)
2. Posizione GPS (in caso di allontanamento della bici per localizzarla)
3. Sensore di caduta (durante la marcia per attivare la chiamata d'emergenza)




IT

## FUNZIONE SENTINELLA

Obiettivo: monitoraggio di avvicinamenti sospetti che si verificano intorno alla bici e invio di notifiche all'utente in tempo reale.

**1.** Se la bici viene toccata mentre il servizio è attivo, l'utente riceve una notifica che avvisa di movimenti sospetti (anche con cronoprogramma – vedi il paragrafo "Notifiche").

**2.** Il dispositivo passa automaticamente dallo stato **"Protetto"** allo stato **"Allarme"**. Dopo la prima notifica, il dispositivo inizia la ricerca dei satelliti per acquisire la posizione esatta in modo che, nell'eventualità si verifichi il furto, sia già pronto a comunicare la posizione aggiornata.

Ricorda! La ricerca dei satelliti ha una durata variabile in base alle condizioni di utilizzo; durante questo periodo inibisce tutte le altre funzioni ad eccezione del sensore di caduta.







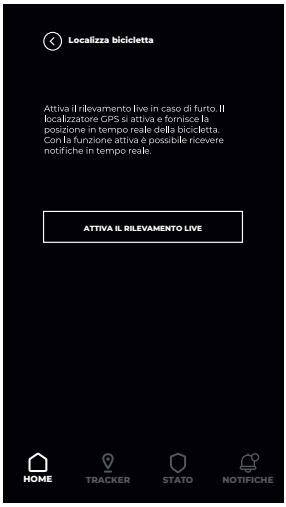


## POSIZIONE GPS

Obiettivo: in caso di allontanamento della bici, il localizzatore GPS fornisce la posizione in tempo reale.

**1.** Se durante il periodo in stato “Protetto”, la bici viene spostata fuori dal recinto preimpostato, il dispositivo passa allo stato “Allarme” e viene inviata una notifica all’utente per avvisarlo di un potenziale furto. L’utente riceverà notifiche in tempo reale sui movimenti del dispositivo.



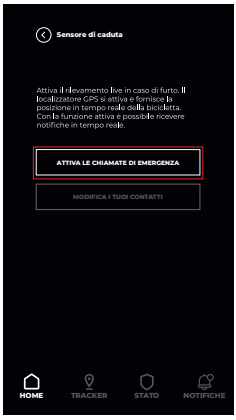



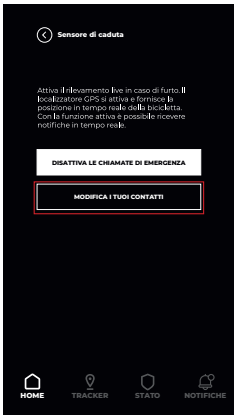



## SENSORE DI CADUTA

Obiettivo: monitorare l'utente durante la marcia e assistere il ciclista in caso di possibile incidente o caduta, avvisando i contatti di emergenza precedentemente salvati.







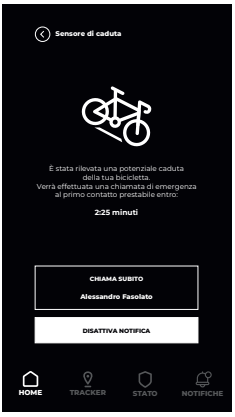
Se il dispositivo rileva una caduta (ovvero quando la bicicletta supera l'inclinazione di 50°), invia una notifica all'utente per procedere con la chiamata d'emergenza ai contatti precedentemente salvati.

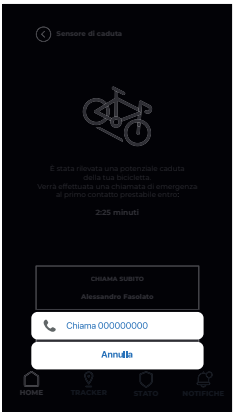
L'app, a questo punto, mostra la schermata dedicata alla gestione dell'emergenza. L'utente può:

**a.** avviare immediatamente la chiamata di emergenza;

**b.** disattivare la segnalazione;

**c.** attendere il tempo previsto dal sistema e decidere se chiamare il contatto proposto.



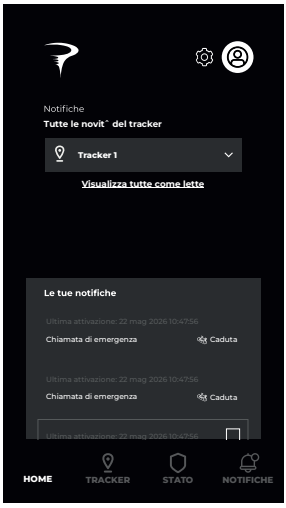

Per motivi legati alle politiche dei sistemi operativi, la chiamata di emergenza non può essere avviata automaticamente. È necessario che l'utente apra la notifica ricevuta, che lo indirizzerà alla schermata dedicata nell'app in cui può attivare la chiamata di emergenza al primo contatto prestabilito nella sezione "Impostazioni". Lo stesso flusso esecutivo sarà riproposto anche per i numeri di telefono successivi, a prescindere che ci sia stata una risposta o meno da parte del ricevente della chiamata. Se sono stati chiamati tutti i numeri di telefono selezionati dall'utente si ritorna alla schermata iniziale dell'app e lo stato passa automaticamente da "Allarme" a "Protetto".

Ogni 3 minuti di inattività l'app genera una notifica di emergenza per chiamare i numeri di emergenza, in ordine di salvataggio. Prima di tale intervallo, l'utente può comunque decidere se avviare immediatamente la chiamata oppure ignorare la segnalazione.

Ricorda! Per ogni funzionalità in stato "Allarme" è possibile tornare in stato "Libero" per disattivare le notifiche attive. Vai nella schermata Home Page e clicca su "Libera"; se hai dei servizi attivi, è sufficiente cliccare i pulsanti "Disattiva" nelle schermate dei singoli servizi.

## NOTIFICHE

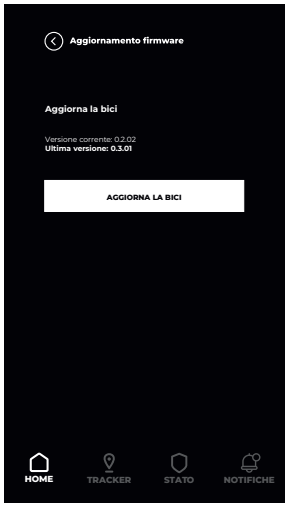
La cronologia delle notifiche è registrata nella sezione "Notifiche" (quarto pulsante in basso):



# 11. AGGIORNAMENTI

Per assicurarsi il corretto funzionamento del sistema e mantenere le prestazioni ottimali, è necessario installare l'ultima versione disponibile del firmware. Per farlo, utilizza il servizio "Aggiornamento Tracker" che trovi tra le impostazioni: se presenti aggiornamenti, l'app ti proporrà la versione più recente.

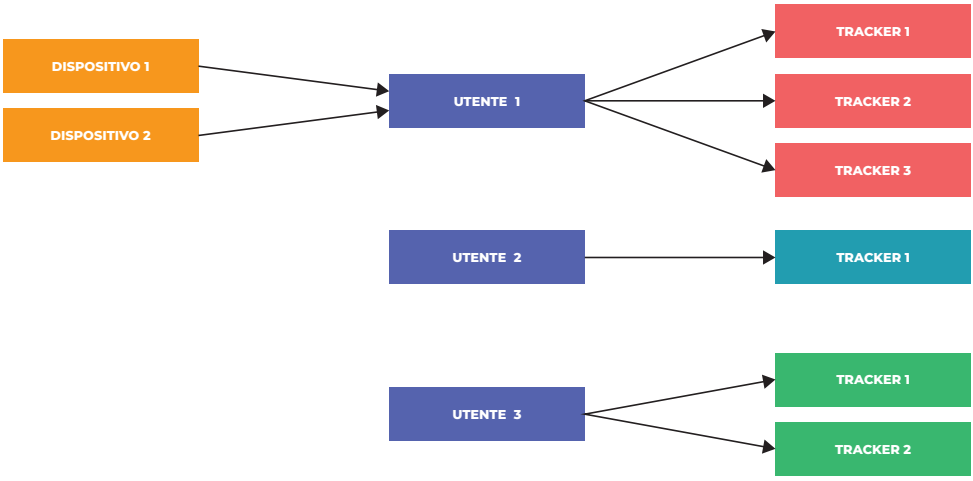



Per eseguire l'aggiornamento, è necessario che la bici si trovi in prossimità dello smartphone e che il dispositivo sia connesso tramite Bluetooth. Il Bluetooth deve essere attivo durante l'intera procedura; in caso contrario, l'aggiornamento non potrà essere eseguito.

Ricorda! Non interrompere la procedura di aggiornamento e mantieni il dispositivo alimentato durante tutta la durata dell'operazione, al fine di evitare malfunzionamenti.

# 12. UTENTI






**Si può accedere all'account da più dispositivi allo stesso tempo.** Il tracker è abbinato all'account dell'utente, quindi cambiando telefono e facendo il login con user e password proprietarie si potrà accedere a tutte le funzionalità del dispositivo.

**Uno o più tracker (massimo 5 per utente) possono essere connessi simultaneamente e in stato "Protetto".** Non è necessario disconnettere un tracker per attivarne un altro, basta semplicemente andare nel menu a tendina e selezionare il tracker di cui si desidera visualizzare le informazioni.

L'utente può attivare e disattivare lo stato di un tracker ("Libero" o "Protetto") anche a distanza, non è necessario essere in prossimità della bici. Tuttavia, se il dispositivo si trova in prossimità dello smartphone ed è attiva la connessione Bluetooth, la comunicazione e l'aggiornamento dello stato avvengono in modo rapido e automatico. In assenza di connessione Bluetooth, la modifica dello stato avviene tramite rete e può richiedere tempi più lunghi, generalmente fino a circa 40 minuti.

# 13. SUGGERIMENTI

Installare il dispositivo tramite le apposite viti alla coppia di serraggio di massimo 0.8 Nm.

Prima del primo utilizzo, caricare completamente il dispositivo. Il tempo di ricarica è di circa 3 ore.

Verificare che il software dell'app e il firmware di ciascuna bicicletta associata siano sempre aggiornati all'ultima versione disponibile. Versioni non aggiornate potrebbero compromettere il corretto funzionamento di alcune funzionalità.

Qualora l'utente disponga già di un account Pinarello, è possibile utilizzare le medesime credenziali di accesso.

La creazione dell'account può avvenire sia tramite il sito Pinarello sia tramite l'app Detect You. In entrambi i casi, le credenziali rimangono uniche e condivise.

L'accesso alle funzionalità del tracker è subordinato alla presenza di un abbonamento attivo sull'app.

Si raccomanda di mantenere il Bluetooth attivo durante l'utilizzo dell'app, al fine di garantire una comunicazione ottimale con il dispositivo.

In modalità "Libero", i tempi di comunicazione possono risultare prolungati (da alcuni minuti fino a diverse ore).

In modalità "Protetto", in assenza di eventi sospetti, i tempi di comunicazione possono essere simili alla modalità "Libero". In presenza di attività anomale, il dispositivo trasmette aggiornamenti con maggiore frequenza, con intervalli che possono variare da pochi secondi a pochi minuti.

In caso di passaggio dalla modalità "Libero" alla modalità "Protetto", i tempi di attivazione e connessione possono variare in funzione delle seguenti condizioni:

Utente in prossimità del dispositivo (entro circa 4 metri, con Bluetooth attivo): attivazione rapida della modalità "Protetto" e aggiornamento quasi immediato dello stato e della posizione.

Utente distante dal dispositivo: attivazione della modalità "Protetto" con tempistiche più lunghe.

# 1. OPERATION AND SAFETY

**Power Supply Warning:** The use of unapproved or incompatible network adapters, chargers, or batteries may cause fire, explosion, or other hazards.

**User Restrictions:** This device is not a toy. It can be used by children aged 8 years and above, as well as by persons with reduced physical, sensory, or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, provided they are supervised or have been instructed on the safe use of the appliance and understand the hazards involved. Children must not play with the device. Cleaning and user maintenance must not be performed by children without supervision. Keep the device out of their reach.

**Operating Temperatures:** The allowed ambient operating temperatures range from -20°C to 50°C.

**Signal Limitations:** The device may experience operational limitations indoors, underground, or in areas with poor network coverage.

**Maintenance & Washing:** High-pressure washing is strictly prohibited on the lower part of the frame where the device is located. Do not direct high-pressure water jets directly at the device.

**Charging Prerequisites:** During the charging phase, first check whether the contacts are clean or dirty. If dirty, clean them with a clean, dry cloth without using chemical agents. Finally, verify that there is no residual moisture.

**Medical Device Interference:** Some wireless devices may impair the operation of hearing aids and pacemakers. Consult your operator for further information.

**Pacemaker Guidelines:** Pacemaker manufacturers recommend maintaining a minimum distance of 15 cm between the device and the pacemaker to prevent interference. Pacemaker users should use the ear on the opposite side of the pacemaker during conversations and must never store the device in a breast pocket.

**Storage:** Store the device away from excessive heat sources and direct sunlight. Do not place it on or near heating appliances such as microwave ovens, stoves, or radiators.

If the device gets wet, such as after washing your bike, thoroughly dry the affected area and wait 24 hours before charging it.

**Local Regulations:** Compliance with local laws and regulations is mandatory when using the device.

**Hazardous Environments:** Do not use, store, or transport the device in environments where flammable or explosive products are stored, such as refueling stations, oil depots, or chemical plants. Using the device in these environments increases the risk of explosion or fire.

**Disposal:** Dispose of this device, the battery, and accessories in accordance with local regulations. They must not be disposed of with normal household waste.

**Internal Battery Risks:** Improper use of the internal battery may cause fire, explosion, or other hazards.

Battery Removal: Do not attempt to remove the built-in, non-removable battery, as this could damage the device. To replace the battery, entrust the device to an authorized service center.

**Electrolyte Leakage:** If the battery leaks, prevent the electrolyte from coming into direct contact with the skin or eyes. In case of contact with the skin or eyes, rinse immediately with clean water and consult a physician.

**Power Supply Access:** When charging the device, ensure the power adapter is plugged into an easily accessible outlet near the device.

**Disconnection:** When not in use, disconnect the charger from both the electrical outlet and the device.

# 2. DISPOSAL AND RECYCLING INFORMATION



The crossed-out wheeled bin symbol on the product, battery, literature, or packaging indicates that all electronic products and batteries must be disposed of separately at the end of their service lives; they must not be disposed of in the normal household waste stream. It is the user's responsibility to dispose of the equipment using a designated collection point or service for the separate recycling of waste electrical and electronic equipment (WEEE) and batteries, in accordance with local laws.

Proper collection and recycling help ensure that electrical and electronic equipment (EEE) is recycled in a manner that conserves valuable materials and protects human health and the environment from potential negative effects resulting from improper handling, accidental breakage, damage, and/or improper recycling at the end of its life cycle. For more information on where and how to drop off your EEE waste, please contact your local authorities, retailer, or local household waste disposal service.



# 3. REDUCTION OF HAZARDOUS SUBSTANCES

This device and any electrical accessories comply with applicable local regulations restricting the use of certain hazardous substances in electrical and electronic equipment, such as the EU REACH Regulation, RoHS Directive, and Batteries Directive (where included).

# 4. EU REGULATORY COMPLIANCE

**Radiofrequency exposure requirements**

Important safety information regarding radio frequency (RF) radiation exposure: National and international recommendations for human exposure to RF require that the device be used exclusively worn on the wrist. Failure to follow this guideline may result in RF exposure exceeding the maximum allowable limits.

**EU Declaration of Conformity**

Hereby, SECURITY WATCH S.R.L. declares that this device "DETECT YOU" complies with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 2014/53/EU. This device can be operated in all member states of the European Union. Respect national and local laws when using the device. Use of this device may be restricted depending on the local network.

**Frequency Bands and Power**

- Bluetooth Low Energy (BLE) Communication:
- Frequency Band = 2,400 – 2,483.5 MHz
- Maximum Power = Less than 10 dBm (10 mW)

**LTE (4G) Communication:**

- Frequency Band = 2,400 – 2,483.5 MHz
- Maximum Power = Less than 23 dBm (200 mW)

In compliance with the limits of the Harmonized Reference Standards.

# 5. ACCESSORIES AND SOFTWARE INFORMATION

The use of the following accessories is recommended:

**Charging Cable: Included**

Software updates will be released by the Manufacturer to fix bugs and improve features after the product is commercialized. All software versions released by the Manufacturer have been verified to ensure continuous compliance with relevant applicable regulations. All RF parameters (such as frequency range and output power) are not accessible to the user and cannot be modified.

**Warning: Any changes or modifications to this device not expressly approved by PARTUM DATA S.R.L.S. for compliance will void the user's authority to operate the equipment.**



**DEVICE TECHNICAL DATA**

| | |
|---|---|
| **Battery Power Supply (Non-removable):** | Lithium-ion polymer battery (3.7V, 700mAh, 2.59Wh). |
| **Operating Temperature** | -20 °C - + 50 °C |

# 6. PRIVACY POLICY

To better understand how your personal information is protected, please read the privacy policy and terms of service within the app after pairing it with your phone.

# 7. ACTIVATION AND USE OF DETECT YOU

Detect You is an innovative solution designed to give you full control of your bicycle at all times. It consists of two components:

The GPS tracker

The mobile App

The tracker is quick and easy to install on your bike: secure it in place of the plate underneath your bike's bottom bracket (verify compatibility with your dealer) using the provided screws. For this operation, we highly recommend contacting an authorized Pinarello dealer; find the nearest one here: Store Locator.

In the event of suspicious approaches, bike movement, or crash detection, the Detect You app sends real-time notifications to your smartphone.



**Services**

The Detect You app is dedicated to the security of your bike. It is available for free for Android and iPhone on their respective App Stores and offers the following services (activatable via subscription):

**1.** GEO FENCING

Detect You allows you to create a virtual perimeter. If the bicycle leaves the designated area, suggesting a theft may be in progress, the app alerts the user.

**2.** SENTINEL FUNCTION

This service monitors suspicious approaches occurring around the bicycle. The system utilizes an ultra-sensitive built-in gyroscope and accelerometer capable of detecting simple vibrations. As soon as a suspicious approach is detected, Detect You notifies the user.

**3.** GPS POSITION

If the bike moves away from the virtual fence, Detect You alerts the user and updates its position on the map. Should the bike enter an indoor location (e.g., a garage), Detect You transmits the last detected position near the entrance. The app operates on the LTE network, providing optimal coverage across 150 countries via a small monthly subscription.

**4.** FALL SENSOR

Thanks to the integrated gyroscope, Detect You can detect a fall and triggers an emergency call notification to pre-selected contacts to get assistance.

**Remember! In the event of a crash, Detect You will send a quick-call notification. Enter your emergency contact phone numbers under "Settings" → "Fall Sensor" → Activate emergency calls → Edit your contacts. You can add up to three phone numbers saved in your address book.**

**Connectivity**

The app allows you to pair and control multiple bikes simultaneously, each equipped with its own tracker. You can also monitor your trackers by logging into the same account across multiple smartphones.

# 7. APP ACTIVATION

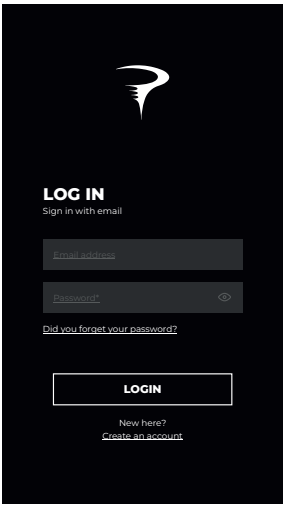
Download the “Detect You” app from:

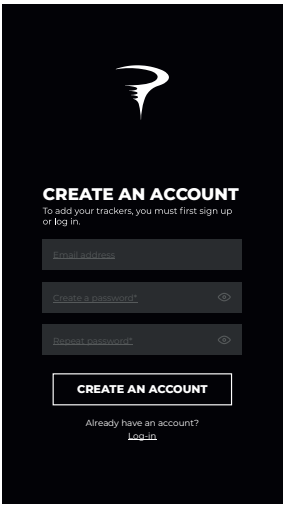
**Apple Store** (Requires iOS 15 or higher)

**Google Play** (Requires version 7 or higher)

If you already have a Pinarello account, you can log in using the same credentials (email address and password). Alternatively, follow the registration process, which requires email confirmation before accessing the app.

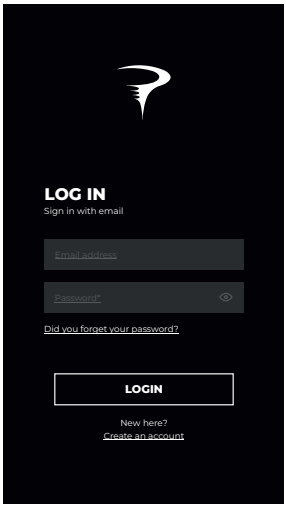
Open the app and enter your login details.



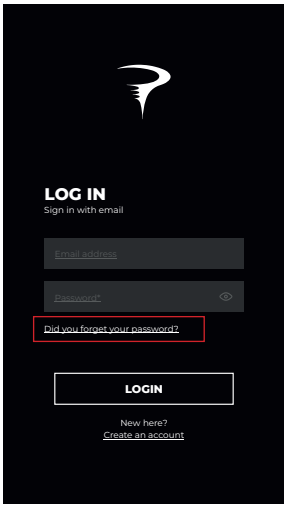




A screen will prompt you to check your email inbox. Click the verification link inside the message to confirm your email and complete registration. Note: The verification link expires after 24 hours. If needed, click “Resend activation email” on the home screen.

Once verified, return to the app's home screen and perform your first login.



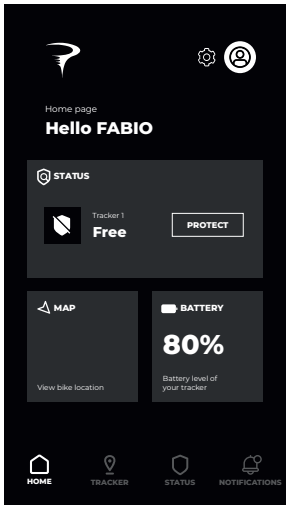

If you forget your password, retrieve it via the "Forgot your password?" link on the initial screen.

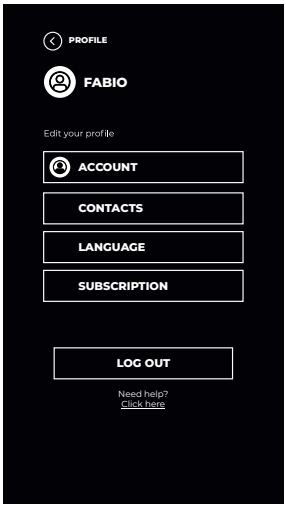



**Remember! The first time you open the application, you will be prompted for permissions. It is crucial to accept them so Detect You can send push notifications in case of theft, suspicious approaches, or crashes.**

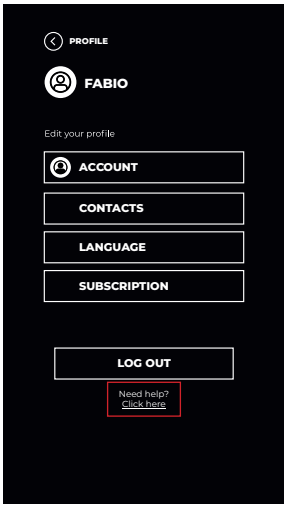
## PROFILE MANAGEMENT

To update your personal info (“Account Details”) and contact details (“Contacts”), access the personal area. Here you can upload a profile picture (take a photo or choose one from the device) and select the app language from Italian, English, Spanish, German, French, or Chinese.



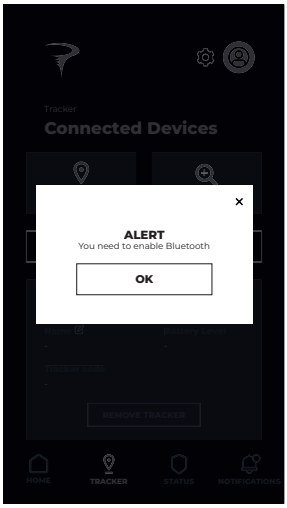

For support, click the link at the bottom of the page.




EN

# 8. TRACKER PAIRING

**Remember! To perform pairing, Bluetooth must be enabled on your smartphone.**



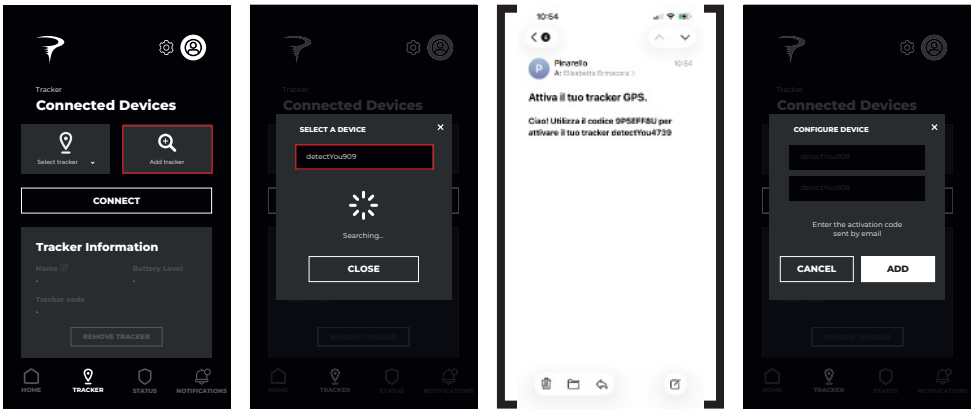

Go to “Tracker / Connected Devices” (second button from the bottom left).

Click “Add tracker”.

Check the detected devices and select the tracker you wish to connect to.

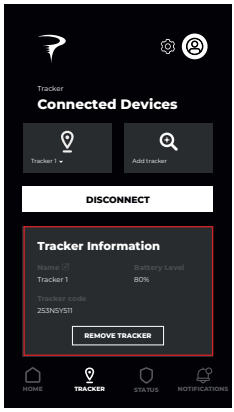
A PIN code will be sent to your registered email address.

Copy the PIN, enter it into the dedicated box in the app, and click “Add”.



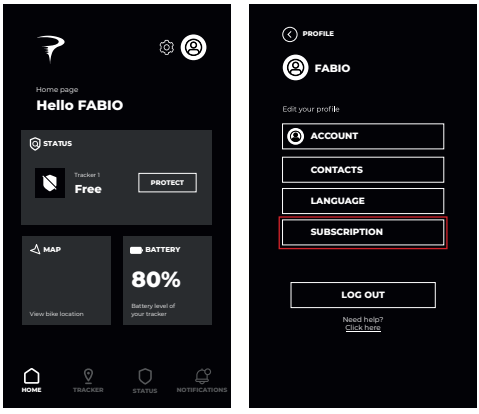

EN

Once paired, select the tracker from the list to view info like battery level and start using the app functions.




Remember! To utilize all app features across more than 150 countries, you must activate a subscription for the integrated eSIM directly from the app. Simply access the “Profile” section, select “Subscription”, and choose the solution that best fits your needs.

Please note: Service costs are strictly tied to the data traffic of the selected eSIM plan and the provider’s terms. Pinarello is not responsible for these costs, nor does it determine or manage the applied rates.




**INITIAL GPS CONNECTIVITY TEST**

This test must be performed outdoors with a clear view of the sky. After installing the app and fully charging the device, follow these

- Stand near your bike with Bluetooth connected.
- Activate the “Protected” status using the button on the Home screen.
- Shake your bike for 5–10 seconds.
- You should receive the alarm notification within 60 seconds.

**Note: For the very first test, initialization might take slightly longer.**

# 9. FUNCTIONALITIES

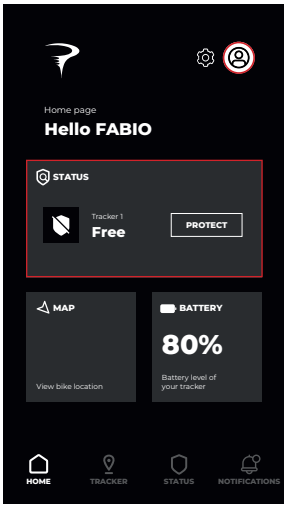
The tracker is designed exclusively as an anti-theft security and emergency assistance system. Its use is strictly intended for bicycle monitoring during potential risk situations (theft attempts, unauthorized movement, or crashes). The device is not designed or intended for continuous live tracking on user demand. Location features activate solely under the operational conditions defined within the "Protected" state. Any other use is considered improper.

Remember! Performance may vary based on environmental conditions and network coverage. Indoors, underground, or in weak signal areas, communication and update times may lengthen. This is normal behavior and does not indicate a malfunction.

**STATUS**

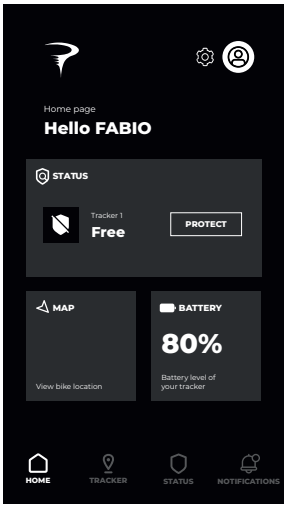
In the "Home Page" section, you can manage the "Status" of your selected tracker. There are three possible states:

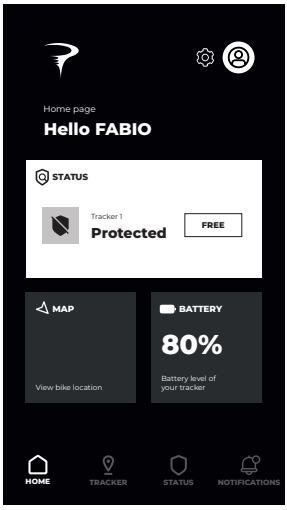
1. **Free:** The default state. Use this while riding or when your bike is not at risk.
2. **Protected:** Select this when leaving your bike unattended (e.g., during a training break).
3. **Alarm:** Activates automatically from "Protected" state if a virtual fence breach or suspicious approach is detected, alerting you via push notifications.



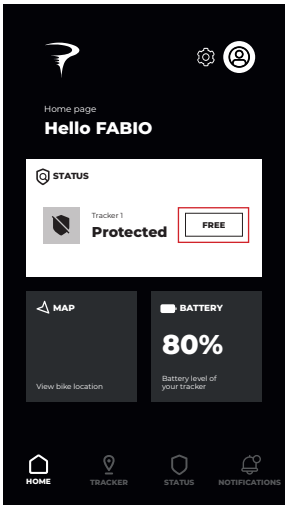
**SWITCHING STATES:**

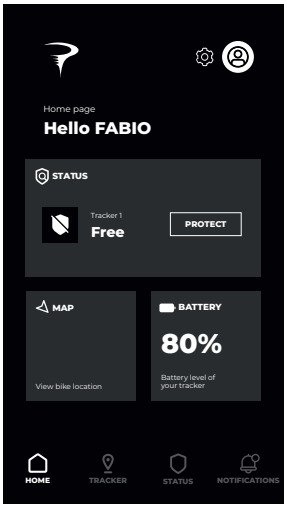
From “Free” to “Protected”: Click the “Protect” button.



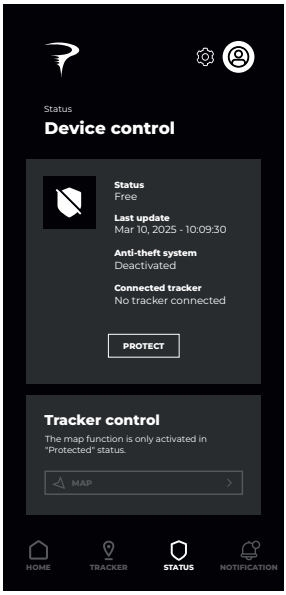

From “Protected” to “Free”: Click the “Free” button.

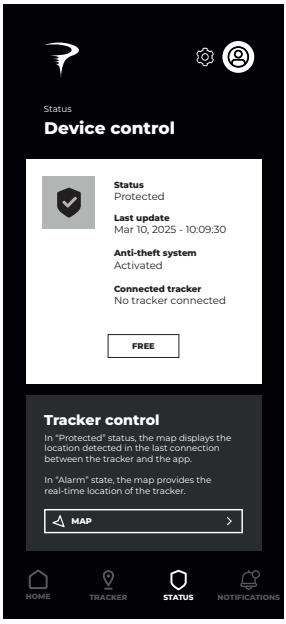



Note: You must connect and select at least one tracker to see these buttons.

For a complete overview, visit the “Status / Device Check” section (third button from the bottom left) to toggle states and view the latest communication log:

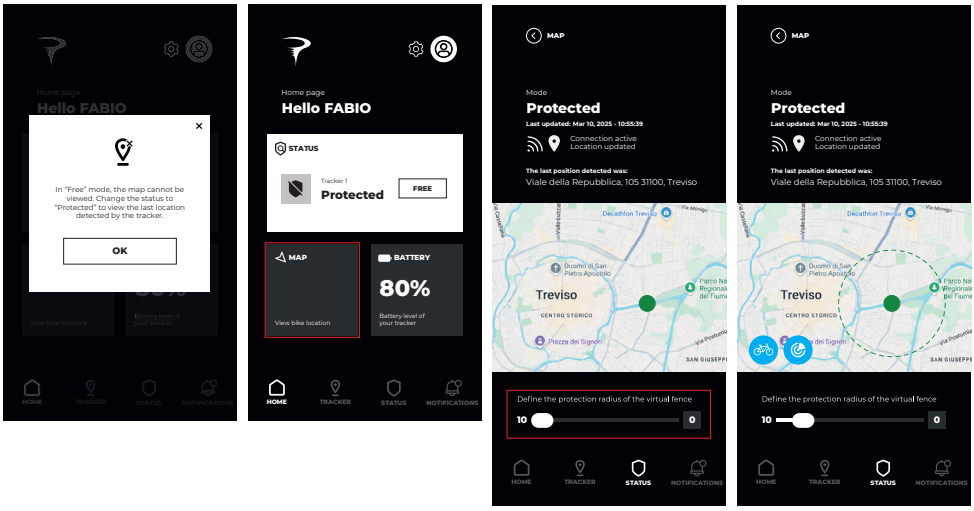



Remember! Except for the Crash Sensor (which can trigger in any state), the tracker will only automatically switch to “Alarm” mode and send alerts when it is set to “Protected” and sends notifications to the user alerting them to any suspicious approach, movement, or removal of the bicycle from where it was last left.

## MAP & GEO-FENCING

When a tracker is “Protected”, the Home Page Map displays its last recorded location. You can set a virtual fence radius from 10 to 100 meters using the slider. If the bike moves past this radius, it triggers the “Alarm” state.



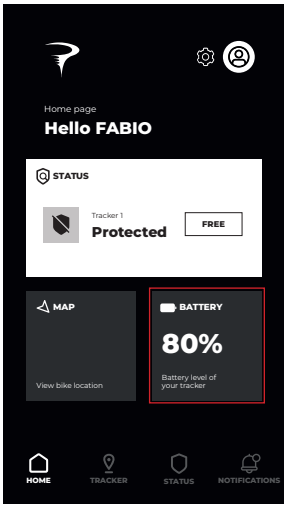

To modify the geofence, simply go back to the map, wait for geolocation, and select your desired radius. You can check your position and the bike’s location at any time by selecting the two blue dots.

Remember! If you do this with Bluetooth enabled and the bike nearby, the geofence will be set instantly, and you will see a solid line. On the other hand, if you do it without a Bluetooth connection or with the bike far away, a dashed line will appear. As soon as the device connects to the satellites (this can take up to 40 minutes), the line will turn solid, and the geofence will be set.

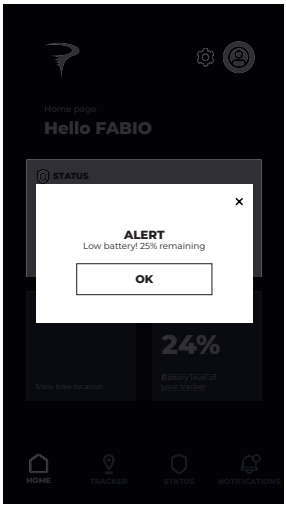
EN

## BATTERY

When a tracker is connected, its battery level is visible on the Home Page in any state. If no tracker is connected, no battery info is shown.




If the battery drops below 25% charge, a warning message appears.



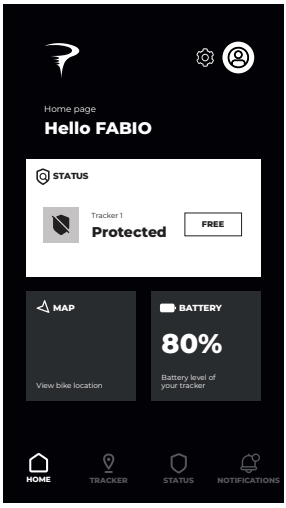

EN

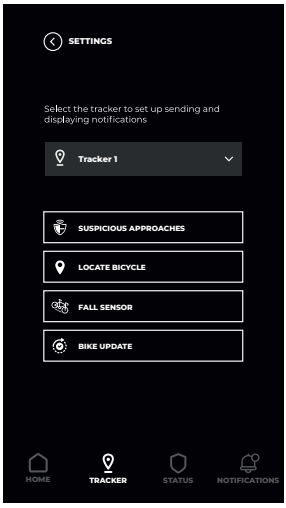
# 10. SERVICES

By activating the e-SIM subscription, which guarantees LTE coverage in 150 countries, you can access the exclusive services of the Detect You system: Sentinel function, GPS Position, and Fall Sensor. For more information on the map and the Virtual Fence (Geo Fencing), return to the previous paragraph.

After selecting which tracker to monitor in the “Tracker / Connected devices” section, enter the settings and select which service to activate:

1. Sentinel function (when you move away from the bike)
2. GPS Position (in case the bike is moved away, to locate it)
3. Fall sensor (while riding, to activate the emergency call)




EN

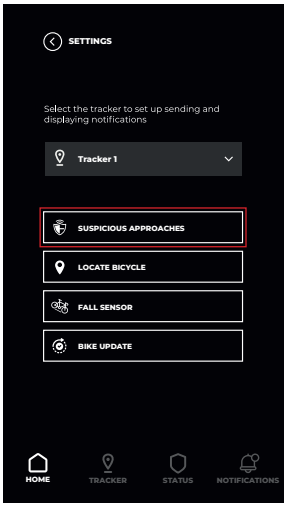
## SENTINEL FUNCTION

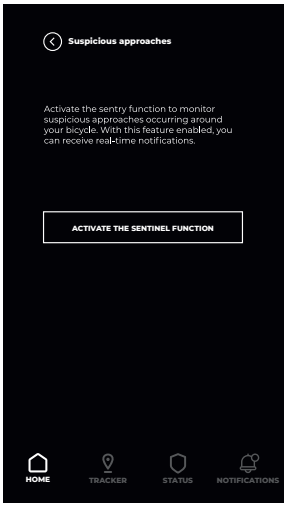
Objective: monitoring of suspicious approaches occurring around the bike and sending real-time notifications to the user.

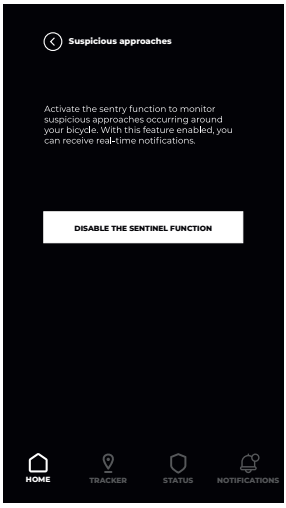
**1.** If the bike is touched while the service is active, the user receives a notification warning of suspicious movements (also with a schedule – see the "Notifications" paragraph).

**2.** The device automatically switches from the "Protected" state to the "Alarm" state. After the first notification, the device begins searching for satellites to acquire the exact position so that, in the event a theft occurs, it is already prepared to communicate the updated position.

Remember! The satellite search has a variable duration based on the conditions of use; during this period, it inhibits all other functions except for the crash sensor.



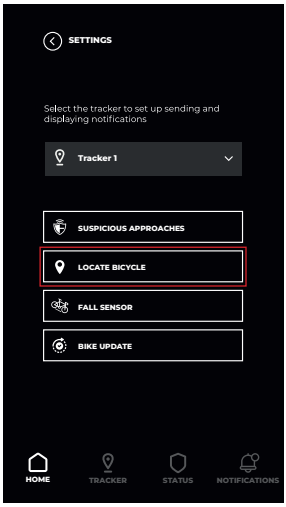



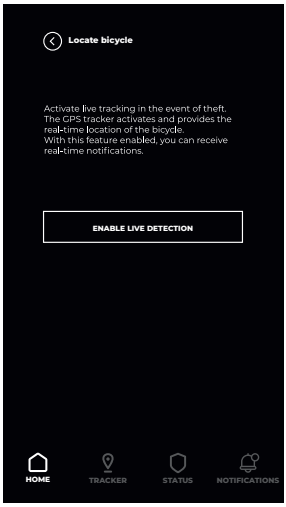



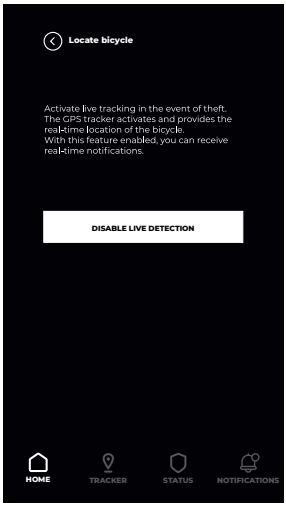
## GPS POSITION

Objective: in case the bike moves away, the GPS tracker provides the position in real time.

**1.** If during the period in the “Protected” state, the bike is moved outside the pre-set fence, the device switches to the “Alarm” state and a notification is sent to the user to warn them of a potential theft. The user will receive real-time notifications on the movements of the device.



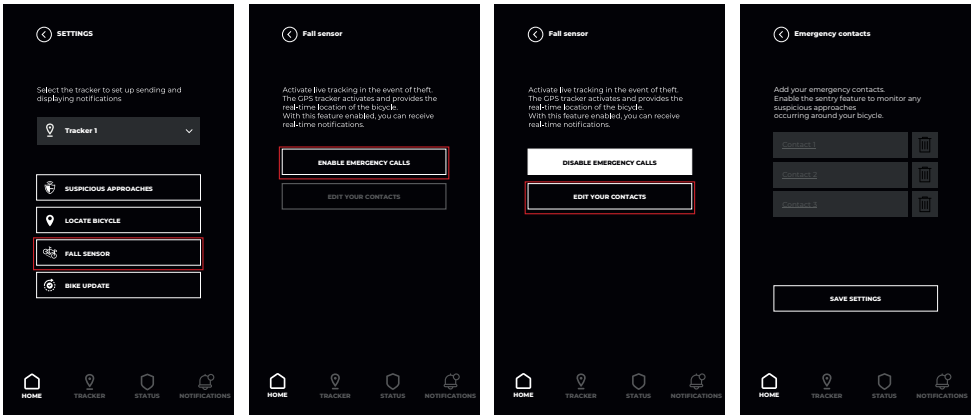




EN

## FALL SENSOR

Objective: to monitor the user while riding and assist the cyclist in the event of a possible accident or fall, alerting the emergency contacts previously saved.



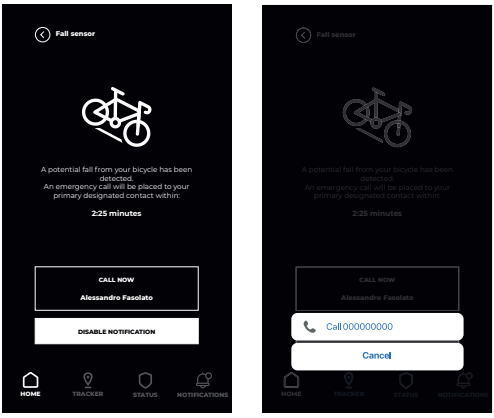

If the device detects a fall (meaning when the bicycle exceeds a 50° tilt), it sends a notification to the user to proceed with the emergency call to the previously saved contacts.

The app, at this point, shows the screen dedicated to emergency management. The user can:

**a.** immediately start the emergency call;

**b.** deactivate the alert;

**c.** wait for the time provided by the system and decide whether to call the proposed contact



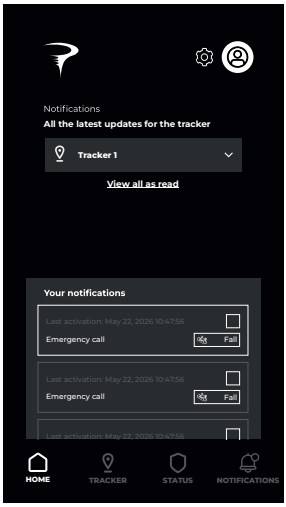

For reasons related to operating system policies, the emergency call cannot be started automatically. It is necessary for the user to open the received notification, which will direct them to the dedicated screen in the app where they can activate the emergency call to the first contact pre-set in the “Settings” section. The same execution flow will be proposed again for subsequent phone numbers, regardless of whether or not there was an answer by the recipient of the call. If all the phone numbers selected by the user have been called, the app returns to the initial screen and the state automatically switches from “Alarm” to “Protected”.

Every 3 minutes of inactivity, the app generates an emergency notification to call the emergency numbers, in the order they were saved. Before this interval, the user can still decide whether to start the call immediately or ignore the alert.

Remember! For each functionality in the “Alarm” state, it is possible to return to the “Free” state to deactivate active notifications. Go to the Home Page screen and click on “Release”; if you have active services, simply click the “Deactivate” buttons in the screens of the individual services.

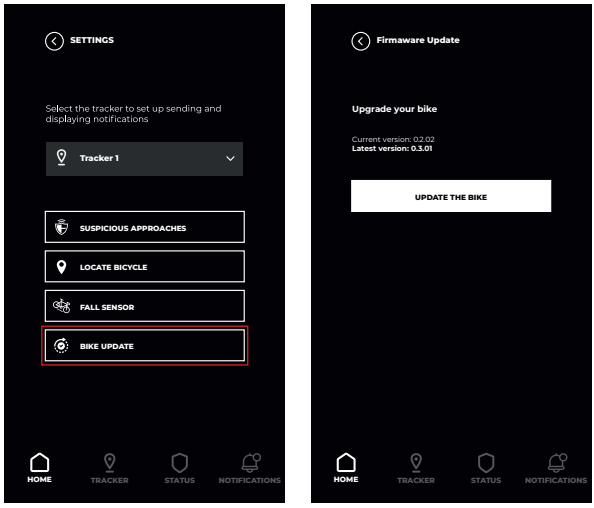
## NOTIFICATIONS

The history of notifications is recorded in the “Notifications” section (fourth button from the bottom):



# 11. UPDATES

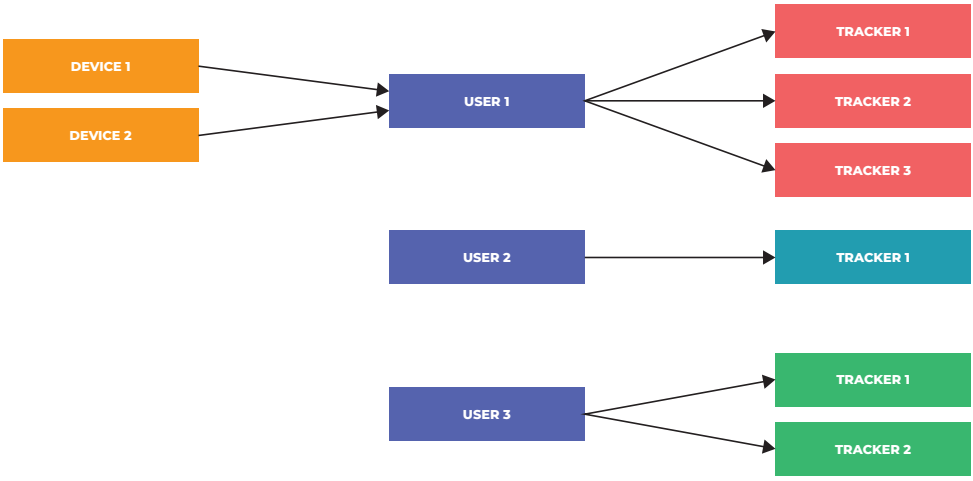
To ensure the correct operation of the system and maintain optimal performance, it is necessary to install the latest available firmware version. To do this, use the “Tracker Update” service found among the settings: if updates are present, the app will propose the most recent version.




To perform the update, it is necessary for the bike to be in close proximity to the smartphone and for the device to be connected via Bluetooth. Bluetooth must be active during the entire procedure; otherwise, the update cannot be executed.

Remember! Do not interrupt the update procedure and keep the device powered during the entire duration of the operation, in order to avoid malfunctions.

# 12. USERS




The account can be accessed from multiple devices at the same time. The tracker is paired with the user's account, so by changing phones and logging in with the owner's user and password, you can access all the functionalities of the device.

One or more trackers (maximum 5 per user) can be connected simultaneously and in the "Protected" state. It is not necessary to disconnect a tracker to activate another; simply go to the drop-down menu and select the tracker whose information you wish to view.

The user can activate and deactivate the state of a tracker ("Free" or "Protected") even from a distance; it is not necessary to be in close proximity to the bike. However, if the device is in close proximity to the smartphone and the Bluetooth connection is active, communication and state updates occur quickly and automatically. In the absence of a Bluetooth connection, the change of state occurs via the network and may require longer times, generally up to about 40 minutes.

# 13. TIPS

Install the device using the specific screws at a tightening torque of maximum 0.8 Nm.

Before first use, fully charge the device. The charging time is approximately 3 hours.

Verify that the app software and the firmware of each paired bicycle are always updated to the latest available version. Non-updated versions could compromise the correct operation of some features.

If the user already has a Pinarello account, it is possible to use the same login credentials.

The creation of the account can occur both through the Pinarello website and through the Detect You app. In both cases, the credentials remain unique and shared.

Access to the tracker's functionalities is subject to the presence of an active subscription on the app.

It is recommended to keep Bluetooth active during the use of the app, in order to guarantee optimal communication with the device.

In "Free" mode, communication times may result prolonged (from a few minutes up to several hours).

In "Protected" mode, in the absence of suspicious events, communication times can be similar to "Free" mode. In the presence of anomalous activity, the device transmits updates with greater frequency, with intervals that can vary from a few seconds to a few minutes.

In case of switching from "Free" mode to "Protected" mode, the activation and connection times may vary based on the following conditions:

- User in close proximity to the device (within about 4 meters, with Bluetooth active): rapid activation of the "Protected" mode and almost immediate update of the state and position.

- User distant from the device: activation of the "Protected" mode with longer timeframes.



pinarello.com