PRIVACY POLICY

Gentile Cliente,
ai sensi dell'art. 13 del Reg. (UE) n. 2016/679 (di seguito, "GDPR") e dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003, recante il "Codice in materia di protezione dei dati personali" (di seguito, "Codice"), La informiamo che i suoi dati personali e/o i dati personali riferiti alle persone fisiche che operano in nome e/o per suo conto – a titolo esemplificativo soci, amministratori, legali rappresentanti, dipendenti e/o collaboratori – raccolti nell'ambito dell'instaurazione e della gestione dei rapporti contrattuali di natura B2B con **Cicli Pinarello S.r.l.** quale Titolare del trattamento (di seguito, "Titolare"), ai sensi degli artt. 4 - 24 GDPR, verranno trattati come segue.

1. Titolare del trattamento.
Il Titolare del trattamento è **Cicli Pinarello S.r.l.**, con sede in Villorba (TV), Viale della Repubblica n. 12, C.F. e P.I. 05994100963, pec pinarello.cicli@legalmail.it, e-mail privacy@pinarello.com.

2. Categorie di dati personali trattati.
Il Titolare potrà trattare le seguenti categorie di dati personali:

- **dati identificativi e di contatto** (ad es. nome, cognome, ruolo aziendale, indirizzo e-mail aziendale, numero di telefono, lingua di contatto);
- **dati relativi alla società rappresentata** (ad es. ragione sociale e altri dati, anche fiscali, di fatturazione e di pagamento);
- **dati di acquisto** (ad es. storico ordini).

Il Titolare non tratta, in ogni caso, categorie particolari di dati, ai sensi dell'art. 9 GDPR.

3. Finalità e base giuridica del trattamento.
I dati personali vengono trattati dal Titolare per le seguenti finalità:

a. **gestione del rapporto contrattuale e amministrativo, delle richieste di informazioni:** tra cui la gestione del primo contatto commerciale (in fiera, tramite agenti, porta a porta o mediante compilazione *form online*), il riscontro a richieste di informazioni, l'invio di materiale informativo e del catalogo/listino prodotti, l'esecuzione del contratto (gestione ordini, spedizioni, fatturazione, garanzie, assistenza clienti e post-vendita), la creazione e la gestione dell'account riservato sul portale "Dealer";
b. **marketing diretto:** tra cui l'invio di comunicazioni commerciali, promozioni, inviti a eventi, anche con sistemi che misurino l'audience e la performance della comunicazione (intesa come apertura o lettura della comunicazione trasmessa);
c. in ogni caso, l'esercizio dei diritti del Titolare (es. diritto di difesa in giudizio).

La base giuridica del trattamento dei dati personali è così individuata:

- per la finalità di cui alla lett. **a)**, l'esecuzione del contratto e delle misure precontrattuali, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR, nonché l'adempimento di obblighi legali, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR;
- per la finalità di cui alla lett. **b)**, il Suo consenso libero, specifico, informato e revocabile, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR;
- per la finalità di cui alla lett. **c)**, il legittimo interesse del Titolare, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR.

4. Modalità di trattamento.

La raccolta iniziale dei dati avviene (i) in occasione del primo contatto commerciale e/o (ii) a seguito della sottoscrizione del contratto. I dati verranno trattati con strumenti manuali, cartacei, elettronici, informatici e telematici, memorizzati su supporti informativi (tra cui sistemi CRM ed ERP e piattaforme di gestione contatti e marketing), nonché su ogni altro tipo di supporto idoneo, nel rispetto delle misure di sicurezza e riservatezza secondo la c.d. *data protection by design* e *by default*, ossia l'applicazione di misure atte a ridurre al minimo i rischi di perdita, accesso non autorizzato e diffusione dei dati.

Il trattamento dei Suoi dati è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4, n. 2, GDPR e precisamente: la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Il Titolare non adotta processi decisionali interamente automatizzati che producano effetti giuridici o incidano in modo analogamente significativo sulla Sua persona ai sensi dell'art. 22 GDPR. Le attività di profilazione descritte nella presente informativa sono finalizzate esclusivamente alla personalizzazione di offerte e comunicazioni commerciali.

5. Periodo di conservazione dei dati.

I dati personali verranno conservati per i tempi strettamente necessari al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti e in particolare:

- i dati trattati per finalità di **gestione del rapporto contrattuale e amministrativo** per 10 anni dalla data di acquisto; i dati trattati per la gestione del contatto commerciale e delle richieste di informazioni, in assenza di seguito contrattuale dopo la raccolta, per un periodo di 24 mesi dalla raccolta;
- i dati relativi all'**account riservato** per tutta la durata del rapporto commerciale e, in ogni caso, con disattivazione dell'account dopo 36 mesi di inattività (ossia di mancato accesso all'account riservato);
- i dati trattati per finalità di **marketing** fino a revoca del consenso e, in ogni caso, con cancellazione automatica dopo 36 mesi di inattività (tra cui il mancato accesso

all'account riservato e/o la mancata iterazione rispetto alle comunicazioni ricevute dal Titolare).

Decorsi tali termini, i dati verranno cancellati o resi anonimi, salvo l'ulteriore conservazione richiesta da obblighi di legge o per l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

6. Natura del conferimento dei dati e conseguenze in caso di rifiuto.

Il conferimento dei dati per finalità di gestione del rapporto commerciale e amministrativo, delle richieste di informazioni è necessario; l'eventuale rifiuto a fornirli, in tutto o in parte, può comportare l'impossibilità per il Titolare di instaurare e dare corretta esecuzione al rapporto commerciale e agli adempimenti amministrativi e fiscali correlati, nonché di erogare i servizi di assistenza e post-vendita.

Il conferimento dei dati per le finalità di marketing è, invece, facoltativo e subordinato al Suo consenso: l'eventuale mancato conferimento o la revoca del consenso non pregiudicano in alcun modo l'acquisto né la fruizione dei servizi accessori, comportando unicamente l'impossibilità di ricevere comunicazioni promozionali personalizzate e/o offerte dedicate.

7. Categorie di destinatari dei dati personali.

Esclusivamente per le finalità sopra specificate, i dati raccolti potranno essere comunicati a soggetti interni formalmente autorizzati al trattamento in ragione delle rispettive mansioni, nonché alle seguenti categorie di soggetti esterni:

- fornitori di servizi del Titolare, ad es. per attività di manutenzione (ad es. fornitori di servizi IT), per necessità operative e logistiche (ad es. spedizione), per organizzazione eventi e marketing (ad es. servizi di *digital marketing*);
- agenti e/o collaboratori del Titolare;
- società del gruppo;
- consulenti, professionisti e società di servizi (ad es. commercialisti, studi legali) che operino per conto del Titolare, nonché autorità e organi pubblici nei casi previsti dalla legge.

Tali destinatari, ove trattino dati per conto del Titolare, saranno designati quali responsabili esterni del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, con apposito contratto o altro atto giuridico. L'elenco aggiornato dei responsabili esterni nominati verrà comunicato su richiesta dell'interessato.

8. Trasferimento dei dati verso un Paese terzo e/o un'organizzazione internazionale.

I dati personali non verranno diffusi. Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati in Italia e comunque all'interno dell'UE, esclusivamente per le finalità sopra specificate. Qualora il ricorso a taluni fornitori di servizi comporti un trasferimento di dati verso Paesi terzi (ad es. in ragione dell'utilizzo di piattaforme informatiche estere), il Titolare garantirà l'adozione di adeguate garanzie ai sensi degli artt. 44 e ss. del GDPR.

9. Diritti dell'interessato.
Le segnaliamo che potrà esercitare i diritti riconosciuti dagli articoli da 15 a 21 e 77 del GDPR e in particolare:

1. **diritto di accesso:** il diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso il trattamento dei dati e, in tal caso, di ottenerne l'accesso;
2. **diritto di rettifica e cancellazione:** diritto di ottenere la rettifica di dati inesatti e/o l'integrazione di dati incompleti o la cancellazione dei dati per motivi legittimi;
3. **diritto alla limitazione del trattamento:** diritto a richiedere la sospensione del trattamento qualora sussistano motivi legittimi;
4. **diritto alla portabilità dei dati:** diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile i dati, nonché il diritto di trasmettere i dati ad un altro titolare del trattamento;
5. **diritto di revocare** il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
6. **diritto di opposizione:** diritto di opporsi al trattamento dei dati qualora sussistano motivi legittimi, ovvero in assenza di motivi per finalità di marketing, se previste;
7. **diritto di rivolgersi all'autorità** per la protezione dei dati competente in caso di trattamento illecito dei dati.

Potrà rivolgere le richieste relative ai diritti sopra elencati al Titolare del trattamento ai seguenti recapiti: *(i)* via raccomandata, Cicli Pinarello S.r.l., con sede in Villorba (TV), Viale della Repubblica n. 12; *(ii)* via e-mail, privacy@pinarello.com.

Qualora lo scopo o le modalità del trattamento dei dati personali dovessero subire modifiche rilevanti, provvederemo ad aggiornare tempestivamente la presente informativa e a informarLa adeguatamente delle modifiche intervenute.

Villorba (TV), 01/09/2026

Il Titolare del trattamento
Cicli Pinarello S.r.l.