



GARANZIA PINARELLO & PROGRAMMA DI ASSISTENZA PER IL CICLISTA

Protezione premium per la tua esperienza di guida.



LA TUA COPERTURA IN SINTESI

Di seguito una panoramica semplificata della copertura e dell'assistenza disponibili per i prodotti Pinarello idonei. I termini e le condizioni completi sono riportati nelle sezioni successive.



GARANZIA LEGALE

- Garanzia legale di 2 anni
- Diritti di tutela dei consumatori ai sensi della normativa vigente
- Applicabile automaticamente al momento dell'acquisto
- Non è richiesta la registrazione del prodotto
- Fatta valere nei confronti del venditore in conformità con la normativa applicabile

Si applica in conformità alle leggi vigenti in materia di tutela dei consumatori, senza che sia richiesta alcuna registrazione.



ESTENSIONE DELLA GARANZIA LIFETIME

- Disponibile per telai, forcelle e reggisella Pinarello idonei
- È richiesta la registrazione entro 30 giorni dalla data di acquisto
- Soggetto a convalida da parte di Pinarello
- Copertura legata alla normale durata di vita utile del prodotto, come definita nella presente Garanzia

Disponibile esclusivamente per i Prodotti idonei validamente registrati e soggetti ai termini della presente Garanzia.



RIDER SUPPORT PROGRAM

- Disponibile per danni accidentali non coperti dalla Garanzia
- Assistenza una tantum per la sostituzione dei Prodotti idonei registrati
- Sconto del 30% sui telai di sostituzione idonei fino a 3 anni di vita utile del prodotto
- Sconto del 20% sui telai di ricambio idonei con più di 3 anni di vita utile
- Assistenza dedicata tramite rivenditori autorizzati

Disponibile esclusivamente per i Prodotti idonei validamente registrati e convalidati in conformità con la presente Garanzia, fatte salve le condizioni, le limitazioni e la disponibilità del Prodotto applicabili.

CICLI PINARELLO S.R.L.

Viale della Repubblica, 12 - 31020 Villorba (TV) ITALY
Tel. +39 0422 420877 - Fax +39 0422 421816
C.F. | R.I. | P.IVA IT 05994100963

pinarello.com



INTRODUZIONE

Noi di Cicli Pinarello S.r.l. ("Pinarello") ci impegniamo a progettare e realizzare Prodotti ad alte prestazioni, concepiti per garantire sicurezza, durata ed eccellenza nella guida.

La presente Garanzia fornisce ai Clienti informazioni relative a:

- i diritti di garanzia legale di conformità applicabili agli acquisti effettuati dai Clienti in qualità di consumatori e opponibili nei confronti del venditore di riferimento (la "Garanzia Legale");
- la garanzia commerciale aggiuntiva offerta da Pinarello per i Prodotti idonei ("la Garanzia Lifetime");
- il Rider Support Program descritto nella Sezione III; e
- i rispettivi ambiti di applicazione, requisiti di idoneità, procedure, condizioni e limitazioni applicabili a ciascuna forma di tutela.

La Garanzia Legale, la Garanzia Lifetime e il Rider Support Program costituiscono forme di tutela distinte e indipendenti. La Garanzia Lifetime e il Rider Support Program si aggiungono ai diritti del Cliente previsti dalla Garanzia Legale, senza sostituirli, limitarli o influire in altro modo su di essi.

Ai fini della Garanzia Lifetime e del Rider Support Program, per "Prodotti" si intendono esclusivamente telai, forcelle e reggisella originali Pinarello, venduti singolarmente, come parte di un set di telaio o incorporati in una bicicletta completa, a condizione che siano stati acquistati da un cliente finale (il "Cliente") presso un rivenditore autorizzato da Pinarello (un "Rivenditore Autorizzato"), sia tramite un negozio fisico che tramite un canale online autorizzato.

Qualora uno o più Prodotti siano integrati in una bicicletta completa, la Garanzia Lifetime e il Rider Support Program si applicano esclusivamente al telaio, alla forcella e/o al reggisella in questione e non coprono la bicicletta nel suo complesso né qualsiasi altro componente.

La definizione di Prodotti di cui sopra si applica esclusivamente ai fini della determinazione dell'idoneità e della copertura ai sensi della Garanzia Lifetime e del Rider Support Program. Essa non limita l'ambito di applicazione della Garanzia Legale applicabile ai beni acquistati dal Cliente, che sarà determinato esclusivamente in conformità alla normativa imperativa applicabile.

Link all'elenco dei rivenditori autorizzati: <https://pinarello.com/europe/it/store-locator>

Ai fini della presente Garanzia, per «Data di acquisto» si intende la data di acquisto indicata sulla prova d'acquisto valida relativa al Prodotto.

I termini e le condizioni di seguito riportati entrano in vigore a partire dal 15 settembre 2026 e si applicano alle Garanzie Lifetime e ai Rider Support Program relativi ai Prodotti acquistati a partire da tale data, salvo diversamente specificato.

SEZIONE I - INFORMAZIONI IMPORTANTI SUL PRODOTTO

1.1 - VITA UTILE E USO PREVISTO

I prodotti Pinarello sono progettati e realizzati per specifici usi previsti, a seconda del modello di bicicletta e delle caratteristiche tecniche di riferimento ("Uso Previsto"). Tutti i componenti della bicicletta, inclusi telai, forcelle, reggisella, le ruote, i manubri e i componenti della trasmissione, sono soggetti a usura nel tempo e hanno una durata utile che può variare in funzione di diversi fattori, tra cui: (i) i materiali e le tecnologie utilizzati; (ii) la frequenza e le condizioni di utilizzo; (iii) il peso del ciclista e lo stile di guida; (iv) urti, incidenti e sollecitazioni esterne; e (v) le condizioni di manutenzione e conservazione.

I componenti della bicicletta possono inoltre essere soggetti a fatica del materiale, ovvero un progressivo indebolimento strutturale che può svilupparsi nel tempo a causa dell'uso regolare e di sollecitazioni ripetute.

Per motivi di sicurezza, i Prodotti che presentano crepe, deformazioni, corrosione, fatica del materiale, danni strutturali o altri segni di deterioramento devono essere immediatamente ispezionati da un mec-

CICLI PINARELLO S.R.L.

Viale della Repubblica, 12 - 31020 Villorba (TV) ITALY

Tel. +39 0422 420877 - Fax +39 0422 421816

C.F. | R.I. | P.IVA IT 05994100963

pinarello.com



canico qualificato e, se necessario, sostituiti prima di un ulteriore utilizzo.

Il Prodotto deve essere sempre utilizzato in conformità con il suo Uso Previsto e con le istruzioni fornite da Pinarello. Qualsiasi utilizzo al di fuori dell'Uso Previsto prevista può aumentare i rischi per la sicurezza e può comportare difetti o danni non coperti dalla Garanzia Lifetime o dalla Garanzia Legale, in conformità con la normativa imperativa applicabile.

1.2 - ISPEZIONE E MANUTENZIONE

Una corretta ispezione, cura e manutenzione sono essenziali per preservare la sicurezza, la funzionalità e la durata del Prodotto. I clienti hanno la responsabilità di garantire che il Prodotto sia:

(i) ispezionato regolarmente;

(ii) sottoposto a una corretta manutenzione;

(iii) montato e sottoposto a manutenzione secondo le istruzioni di Pinarello e gli standard del settore.

Pinarello raccomanda vivamente di far eseguire ispezioni periodiche da parte di Rivenditori Autorizzati al fine di individuare segni di usura, corrosione, crepe, deformazioni, danni alla verniciatura o altre condizioni che potrebbero compromettere l'integrità strutturale o la sicurezza del Prodotto. La mancata esecuzione di una corretta manutenzione, ispezione o revisione del Prodotto può aumentare il rischio di incidenti, lesioni e danni materiali e può influire sulla copertura prevista dalla Garanzia Lifetime. Qualsiasi effetto sulla Garanzia Legale sarà determinato esclusivamente in conformità con la normativa imperativa applicabile, comprese le norme relative a difetti o danni insorti dopo la consegna.

1.3 - RACCOMANDAZIONI DI SICUREZZA

Il ciclismo comporta rischi intrinseci che non possono essere completamente eliminati, inclusi i rischi di incidenti, lesioni e danni materiali. I clienti sono tenuti a utilizzare il Prodotto con la dovuta diligenza e nel rispetto delle norme di sicurezza stradale applicabili e delle normative locali.

Pinarello raccomanda:

(i) di utilizzare dispositivi di protezione adeguati, inclusi caschi e indumenti ad alta visibilità;

(ii) di controllare regolarmente il Prodotto prima dell'uso;

(iii) di evitare l'uso di Prodotti danneggiati o sottoposti a manutenzione inadeguata;

(iv) di interrompere immediatamente l'uso di qualsiasi Prodotto che presenti segni di danni strutturali o comportamenti anomali.

Scarsa visibilità, condizioni meteorologiche avverse, urti, manutenzione impropria e uso improprio possono aumentare significativamente i rischi per la sicurezza.

SEZIONE II – GARANZIA LEGALE E GARANZIA LIFETIME

2.1 AMBITO DI APPLICAZIONE DELLA GARANZIA

I clienti che acquistano beni in qualità di consumatori beneficiano della Garanzia Legale prevista dalle leggi vigenti in materia di tutela dei consumatori. La Garanzia Legale si applica automaticamente, non richiede registrazione ed è opponibile al venditore di riferimento. Essa copre qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna, nel rispetto dei termini di legge applicabili e delle norme relative all'onere della prova.

Oltre alla Garanzia Legale, Pinarello offre ai Clienti idonei la Garanzia Lifetime, subordinatamente ai requisiti di registrazione, convalida e idoneità di seguito indicati. I Clienti idonei possono inoltre accedere al Rider Support Program descritto nella Sezione III.

Qualsiasi richiesta presentata da un Cliente che intenda ottenere la copertura o un rimedio ai sensi della Garanzia Legale o della Garanzia Lifetime sarà denominata "Richiesta di Garanzia" o "Richiesta".

CICLI PINARELLO S.R.L.

Viale della Repubblica, 12 - 31020 Villorba (TV) ITALY

Tel. +39 0422 420877 - Fax +39 0422 421816

C.F. | R.I. | P.IVA IT 05994100963

pinarello.com



La Garanzia Lifetime e il Rider Support Program si aggiungono ai diritti e ai rimedi inderogabili del Cliente previsti dalla Garanzia Legale, senza limitarli, escluderli o influire in altro modo su di essi.

2.2 GARANZIA LEGALE ED ESTENSIONE DELLA GARANZIA LIFETIME

Oltre alla Garanzia Legale sopra descritta, Pinarello offre gratuitamente ai Clienti idonei la copertura aggiuntiva prevista dalla Garanzia Lifetime per telai, forcelle e reggisella Pinarello originali, subordinatamente ai termini, alle condizioni e alle limitazioni qui riportati. La Garanzia Lifetime si applica esclusivamente ai Prodotti:

- (i) acquistati presso Rivenditori Autorizzati;**
- (ii) registrati entro trenta (30) giorni dalla Data di Acquisto;**
- (iii) convalidati da Pinarello in conformità alla Sezione 2.3 di seguito riportata;**
- (iv) utilizzati in conformità con la loro destinazione d'uso e sottoposti a corretta manutenzione secondo le istruzioni di Pinarello.**

Ai fini della presente Garanzia, il termine "a vita" si riferisce alla normale durata utile del Prodotto in condizioni d'uso ordinarie e previste, e non implica che il Prodotto sia garantito per durare indefinitamente o che non possa guastarsi, rompersi o diventare inutilizzabile nel tempo. La vita utile del Prodotto può variare in funzione di diversi fattori, tra cui i materiali, la frequenza e le condizioni d'uso, il peso del ciclista e lo stile di guida, gli urti, gli incidenti, la manutenzione, le condizioni di conservazione, la fatica dei materiali e il rispetto delle istruzioni relative all'uso previsto fornite da Pinarello. Qualsiasi determinazione relativa al raggiungimento della fine della vita utile di un Prodotto dovrà basarsi sulle condizioni del Prodotto stesso e sull'esito dell'ispezione tecnica effettuata da Pinarello e non potrà basarsi esclusivamente sull'età del Prodotto.

2.3 PROCESSO DI REGISTRAZIONE E CONVALIDA

Per poter beneficiare della Garanzia Lifetime, i Clienti devono completare la procedura di registrazione tramite il sito web ufficiale di Pinarello all'indirizzo www.pinarello.com entro trenta (30) giorni dalla Data di acquisto. Durante la procedura di registrazione, i Clienti dovranno fornire:

- il numero di serie del Prodotto;
- una prova di acquisto valida;
- qualsiasi informazione aggiuntiva ragionevolmente richiesta da Pinarello a fini di verifica.

La Garanzia Lifetime avrà efficacia solo previa convalida da parte di Pinarello dei dati di registrazione e della documentazione di supporto forniti dal Cliente.

Il mancato completamento della procedura di registrazione entro il termine sopra indicato, o la mancata presentazione della documentazione di supporto richiesta, comporterà l'impossibilità di usufruire della Garanzia Lifetime e del Rider Support Program, fatti salvi i diritti del Cliente ai sensi della Garanzia Legale applicabile. La registrazione non è richiesta per i diritti del Cliente ai sensi della Garanzia Legale e la mancata registrazione non inciderà su tali diritti.

2.4 AMBITO DI COPERTURA ED ESCLUSIONI DELLA PRESENTE GARANZIA

La Garanzia Lifetime si applica esclusivamente ai Prodotti ed esclude tutti gli altri componenti, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, parti o componenti prodotti da terzi e montati sulle biciclette Pinarello. Tali componenti sono coperti dalle garanzie dei rispettivi produttori, ove applicabile (tra cui, a titolo esemplificativo, ruote, manubri, selle, sospensioni, componenti della trasmissione, batterie e motori). Salvo quanto diversamente previsto dalla Garanzia Legale applicabile, la verniciatura, le decalcomanie e tutte le finiture estetiche dei telai e dei componenti sono espressamente escluse dalla Garanzia Lifetime.

CICLI PINARELLO S.R.L.

Viale della Repubblica, 12 - 31020 Villorba (TV) ITALY
Tel. +39 0422 420877 - Fax +39 0422 421816
C.F. | R.I. | P.IVA IT 05994100963

pinarello.com



La Garanzia Lifetime e il Rider Support Program si applicano esclusivamente ai Prodotti inclusi nel catalogo ufficiale Pinarello al momento della registrazione su www.pinarello.com o nei ventiquattro (24) mesi precedenti tale registrazione.

La Garanzia Lifetime non si applica, e non sarà fornita alcuna copertura, a difetti, danni o circostanze derivanti da una delle seguenti cause:

1. Prodotti che siano:

- non siano prodotti originali Pinarello;
- non siano stati acquistati presso un Rivenditore Autorizzato;
- prodotti usati, di seconda mano, da esposizione, campioni o Prodotti messi a disposizione tramite noleggio, leasing, prestito o accordi simili; oppure
- prodotti i cui codici identificativi siano stati rimossi, alterati, cancellati o resi illeggibili al punto da impedire a Pinarello di identificare o verificare ragionevolmente il prodotto.

2. Difetti o danni causati o derivanti da modifiche, riparazioni strutturali, riverniciature o altre alterazioni effettuate dal Cliente o da terzi senza la previa autorizzazione scritta di Pinarello.

3. Difetti o danni derivanti da:

- normale usura, compresa la fatica del materiale e la naturale scadenza della vita utile del Prodotto;
- uso improprio, abuso o utilizzo al di fuori dell'uso previsto;
- incidenti, urti o eventi esterni non causati da difetti coperti dalla presente Garanzia Lifetime;
- montaggio, installazione o configurazione errati;
- manutenzione, assistenza o riparazione impropria o insufficiente;
- l'uso di componenti, prodotti o detergenti incompatibili;
- esposizione ambientale, compresa l'esposizione ai raggi UV, la corrosione o gli ambienti salini;
- trasporto o movimentazione incauti del Prodotto.

4. Difetti estetici o imperfezioni visibili o ragionevolmente rilevabili al momento dell'acquisto.

Le esclusioni di cui sopra si applicano esclusivamente alla Garanzia Lifetime. Indipendentemente dalla registrazione del Prodotto, la Garanzia Legale non copre i difetti o i danni insorti dopo la consegna a seguito di uno qualsiasi degli eventi o comportamenti di cui ai paragrafi (ii), (iii) e (iv) sopra indicati, ma rimane applicabile a qualsiasi difetto di conformità non correlato esistente al momento della consegna. Le norme di legge imperative applicabili, comprese quelle relative all'onere della prova, rimangono inalterate.

2.5 PROCEDURA DI RECLAMO

I reclami in garanzia devono essere presentati e gestiti secondo la procedura applicabile alla relativa copertura di garanzia.

I reclami relativi alla Garanzia Legale devono essere presentati al venditore di riferimento e saranno gestiti in conformità con la normativa imperativa applicabile.

I reclami relativi alla Garanzia Lifetime devono essere presentati tramite il Rivenditore Autorizzato presso il quale il Prodotto è stato originariamente acquistato e, salvo diversa approvazione da parte di Pinarello, all'interno del Paese di acquisto originario.

Si invitano i clienti a presentare la richiesta di intervento nell'ambito della Garanzia Lifetime entro otto (8) giorni dalla data in cui il difetto è stato scoperto o è diventato ragionevolmente evidente. Eventuali termini applicabili alla Garanzia Legale saranno esclusivamente quelli previsti dalla normativa imperativa applicabile.

Il Prodotto sottoposto a ispezione dovrà essere pulito e accompagnato da:

- (i) una copia della prova d'acquisto indicante la data di acquisto;**
- (ii) una descrizione del difetto oggetto della richiesta;**

CICLI PINARELLO S.R.L.

Viale della Repubblica, 12 - 31020 Villorba (TV) ITALY
Tel. +39 0422 420877 - Fax +39 0422 421816
C.F. | R.I. | P.IVA IT 05994100963

pinarello.com



- (iii) fotografie che mostrino chiaramente il Prodotto e il difetto segnalato;
- (iv) una fotografia del numero di serie;
- (v) informazioni relative alla configurazione e al montaggio del Prodotto, ove pertinente;
- (vi) per i reclami relativi alla Garanzia Lifetime, la prova della registrazione del Prodotto sul sito www.pinarello.com;
- (vii) la conferma se il Cliente desidera che il Prodotto venga restituito nel caso in cui la richiesta di intervento in garanzia venga respinta.

Pinarello si riserva il diritto di ispezionare il Prodotto e di verificare l'esistenza, la natura e la causa del difetto segnalato prima di approvare qualsiasi intervento in garanzia.

Qualora la richiesta venga accolta, Pinarello provvederà a fornire il rimedio applicabile in conformità alla Sezione 2.6 di seguito riportata.

2.6 INTERVENTI IN GARANZIA

Qualora Pinarello accerti l'esistenza di una Richiesta di Garanzia valida, Pinarello provvederà, a propria discrezione e nel rispetto delle norme di legge applicabili, a:

- (i) **riparare il Prodotto o il componente difettoso; oppure**
- (ii) **sostituire il Prodotto o il componente difettoso con lo stesso Prodotto o componente o, qualora non disponibile, con un Prodotto o componente comparabile di valore e funzionalità equivalenti.**

I costi di manodopera, montaggio, trasporto e relativi servizi saranno a carico delle parti in conformità con le norme inderogabili applicabili. Eventuali lavori o servizi aggiuntivi non necessari per porre rimedio a un difetto coperto dalla Garanzia Lifetime potranno essere addebitati al Cliente, previa comunicazione.

In caso di sostituzione di un Prodotto o di un componente durante il periodo di Garanzia Legale, il Prodotto o il componente sostitutivo beneficerà dei diritti di garanzia previsti dalla normativa applicabile e, qualora siano soddisfatti i requisiti di ammissibilità applicabili, della Garanzia Lifetime.

I pezzi di ricambio incorporati nel Prodotto durante una riparazione non beneficeranno di un periodo di Garanzia Lifetime separato o autonomo. Il periodo di Garanzia applicabile a tali pezzi di ricambio rimarrà allineato al periodo di Garanzia applicabile al Prodotto originale, fatti salvi eventuali diritti inderogabili previsti dalla normativa applicabile.

In caso di sostituzione o riparazione nell'ambito dell'estensione della Garanzia Lifetime successiva alla scadenza del periodo di Garanzia Legale, i Prodotti o i componenti riparati o sostituiti rimarranno soggetti al periodo di Garanzia Lifetime originario applicabile e non daranno luogo a un nuovo periodo di Garanzia né a una sua proroga.

Qualsiasi Prodotto o componente sostituito diventerà di proprietà di Pinarello.

2.7 TRASFERIBILITÀ E AMBITO TERRITORIALE

La Garanzia Lifetime si applica esclusivamente all'acquirente originario del Prodotto e non è trasferibile ai successivi proprietari, fatti salvi eventuali diritti previsti dalla Garanzia Legale o da altre norme imperative applicabili.

I reclami relativi alla Garanzia Lifetime devono essere gestiti tramite il Rivenditore autorizzato presso il quale il Prodotto è stato originariamente acquistato e, salvo diversa approvazione da parte di Pinarello, all'interno del Paese di acquisto originario. I reclami relativi alla Garanzia Legale devono essere indirizzati al venditore di riferimento e non sono soggetti alle limitazioni territoriali stabilite nella presente Sezione. Pinarello raccomanda di acquistare i Prodotti presso Rivenditori Autorizzati situati in prossimità del Paese di residenza del Cliente, al fine di agevolare l'assistenza sui prodotti, il supporto post-vendita e la gestione delle richieste di intervento in garanzia.

CICLI PINARELLO S.R.L.

Viale della Repubblica, 12 - 31020 Villorba (TV) ITALY
Tel. +39 0422 420877 - Fax +39 0422 421816
C.F. | R.I. | P.IVA IT 05994100963

pinarello.com



2.8 LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

Salvo quanto diversamente previsto dalla normativa imperativa applicabile, gli obblighi di Pinarello ai sensi della Garanzia Lifetime sono limitati ai rimedi di riparazione o sostituzione espressamente descritti nel presente documento.

Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, Pinarello non sarà responsabile per danni indiretti, incidentali o consequenziali derivanti da o connessi all'uso del Prodotto o a qualsiasi difetto segnalato ai sensi della Garanzia Lifetime.

I clienti riconoscono che un Prodotto oggetto di una segnalazione di difetto strutturale o relativo alla sicurezza non deve essere utilizzato fino al completamento della relativa procedura di ispezione e verifica. I clienti rimangono responsabili di interrompere l'uso di qualsiasi Prodotto che presenti segni di danneggiamento, crepe, debolezza strutturale o altre condizioni che potrebbero comprometterne la sicurezza. Pinarello si adopererà, nei limiti commercialmente ragionevoli, per informare i Clienti sui tempi stimati per le attività di ispezione, riparazione o sostituzione. Qualsiasi tempistica comunicata da Pinarello avrà carattere puramente indicativo e non costituirà un impegno vincolante.

La presente Garanzia è intesa come integrativa e non limiterà né escluderà alcun diritto inderogabile concesso ai sensi della normativa applicabile. L'invalidità, l'illegittimità o l'inapplicabilità di qualsiasi disposizione della presente Garanzia ai sensi della normativa applicabile non pregiudicherà la validità e l'applicabilità delle restanti disposizioni.

Il presente documento costituisce l'unica garanzia convenzionale rilasciata da Pinarello in relazione ai Prodotti e sostituisce qualsiasi precedente dichiarazione di garanzia convenzionale relativa agli stessi Prodotti, salvo diversa espressa autorizzazione scritta da parte di Pinarello.

SEZIONE III – RIDER SUPPORT PROGRAM

3.1 REQUISITI DI AMMISSIBILITÀ AL PROGRAMMA

I clienti che registrino validamente un Prodotto idoneo sul sito www.pinarello.com entro trenta (30) giorni dalla Data di Acquisto avranno inoltre diritto a partecipare al Rider Support Program Pinarello (il "Programma"). Il Programma si applica esclusivamente a:

- Prodotti inclusi nel catalogo ufficiale Pinarello al momento della registrazione o nei ventiquattro (24) mesi precedenti;
- Prodotti Pinarello validamente registrati e convalidati in conformità alla Sezione 2.3; e
- Clienti aventi diritto alla Garanzia Lifetime.

3.2 VANTAGGI DEL PROGRAMMA

Il Programma consente ai Clienti idonei di acquistare, una sola volta, un prodotto Pinarello sostitutivo a un prezzo scontato in caso di danni accidentali o da urto al prodotto originale che: (i) non siano coperti dalla Garanzia Legale o dalla Garanzia Lifetime; e (ii) siano ritenuti da Pinarello tali da compromettere l'integrità strutturale o la sicurezza d'uso del prodotto.

Il prodotto sostitutivo deve:

- appartenere allo stesso tipo e alla stessa categoria di prodotto o a una categoria inferiore rispetto al Prodotto danneggiato;
- e avere un valore al dettaglio pari o inferiore a quello del Prodotto danneggiato.

Lo sconto applicabile nell'ambito del Programma sarà calcolato sul prezzo al dettaglio ufficiale del Prodotto sostitutivo al momento dell'acquisto e sarà pari a:

- (i) il trenta per cento (30%), se sono trascorsi non più di tre (3) anni dalla Data di Acquisto; oppure**
(ii) il venti per cento (20%), qualora siano trascorsi più di tre (3) anni dalla Data di acquisto.

CICLI PINARELLO S.R.L.

Viale della Repubblica, 12 - 31020 Villorba (TV) ITALY
Tel. +39 0422 420877 - Fax +39 0422 421816
C.F. | R.I. | P.IVA IT 05994100963

pinarello.com



3.3 CONDIZIONI E LIMITAZIONI

L'accesso al Programma è soggetto alle seguenti condizioni:

- (i) il Prodotto deve essere stato validamente registrato sul sito www.pinarello.com entro trenta (30) giorni dalla Data di acquisto;
- (ii) il Prodotto danneggiato deve essere restituito a Pinarello;
- (iii) il Prodotto sostitutivo deve essere acquistato presso lo stesso Rivenditore Autorizzato presso il quale è stato acquistato il Prodotto originale, salvo diversa approvazione da parte di Pinarello;
- (iv) il Programma può essere utilizzato una sola volta per ogni Prodotto registrato;
- (v) il Programma si applica esclusivamente ai Prodotti Pinarello e non si estende a componenti o accessori di terze parti; e
- (vi) il Prodotto sostitutivo è soggetto a disponibilità.

Lo sconto non può essere convertito in denaro, ceduto a terzi né cumulato con altri sconti o offerte promozionali, salvo diversa approvazione da parte di Pinarello. Eventuali costi relativi a montaggio, smontaggio, trasporto, personalizzazione o altri servizi non espressamente inclusi nel Programma saranno a carico del Cliente, previa comunicazione.

3.4 PROCEDURA DI RICHIESTA

Per poter accedere al Programma, il Cliente dovrà informare per iscritto il Rivenditore Autorizzato originario e fornire:

- a) il numero di serie del Prodotto;
- b) la prova d'acquisto indicante la Data di Acquisto;
- c) la prova della registrazione del Prodotto sul sito www.pinarello.com;
- d) fotografie che mostrino chiaramente il Prodotto danneggiato e l'area danneggiata;
- e) una breve descrizione dell'evento che ha causato il danno;
- f) ove disponibile, qualsiasi documentazione di supporto relativa all'incidente.

Qualora l'accesso al Programma venga approvato, Pinarello o il Rivenditore Autorizzato informerà il Cliente in merito al Prodotto sostitutivo disponibile, allo sconto applicabile, a eventuali costi aggiuntivi a carico del Cliente e al termine entro il quale dovrà essere completato l'acquisto sostitutivo.

Pinarello si riserva il diritto di ispezionare il Prodotto e di verificare l'applicabilità del Programma prima di autorizzare qualsiasi acquisto sostitutivo nell'ambito del Programma.

Qualsiasi Prodotto danneggiato sostituito nell'ambito del Programma diventerà di proprietà di Pinarello.

SEZIONE IV - DISPOSIZIONI GENERALI

4.1 LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

La presente Garanzia è regolata dalla legge italiana.

Qualsiasi controversia derivante dalla presente Garanzia o ad essa connessa sarà sottoposta alla giurisdizione esclusiva del Tribunale di Treviso, fatto salvo il rispetto di eventuali giurisdizioni obbligatorie o dei diritti di tutela dei consumatori applicabili ai sensi di legge imperativa.

4.2 MODIFICHE ALLA GARANZIA

Pinarello si riserva il diritto di modificare o aggiornare la presente Garanzia di volta in volta mediante pubblicazione sul sito www.pinarello.com.

Tali modifiche o aggiornamenti avranno efficacia solo per il futuro e non pregiudicheranno i diritti già maturati dai Clienti prima della data di pubblicazione in questione. Il presente documento costituisce l'unica garanzia convenzionale rilasciata da Pinarello in relazione ai Prodotti, salvo quanto espressamente autorizzato per iscritto da Pinarello.

CICLI PINARELLO S.R.L.

Viale della Repubblica, 12 - 31020 Villorba (TV) ITALY
Tel. +39 0422 420877 - Fax +39 0422 421816
C.F. | R.I. | P.IVA IT 05994100963

pinarello.com



CICLI PINARELLO S.R.L.

Viale della Repubblica, 12 - 31020 Villorba (TV) ITALY

Tel. +39 0422 420877 - Fax +39 0422 421816

C.F. | R.I. | P.IVA IT 05994100963

pinarello.com